



WCAG 2.2 AA onderzoek watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Marijn Brilman

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Delfland (Hoogheemraadschap van)

Website: watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets

Rapportversie: 1.1

Datum: 12 juni 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	48
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	48
Steekproef	52
Overige onderzoeksdetails	53
Gebruikte technieken.....	53
User agents en andere software	53
Afhankelijke technologie	53
Over Cardan.....	53

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 09 juni 2025 en 12 juni 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Er wordt voldaan aan **36 van 56 succescriteria** (64 %). Onze onderzoeker heeft **52 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek is gebleken dat enkele problemen zijn opgelost. Zo is de standaardtaal van de pagina nu goed ingesteld, hierdoor kan hulpsoftware de Nederlandse teksten op de juiste manier voorlezen.

Verder zijn vrijwel alle toegankelijkheidsproblemen nog aanwezig. Bij een aantal invoervelden staat het label of de instructie in placeholder tekst in het veld, dit kan een probleem zijn voor sommige mensen, omdat placeholder tekst verdwijnt tijdens het typen. Als er met 400% wordt ingezoomd, wordt sommige tekst vervangen door puntjes, dit kan een probleem zijn voor mensen die ver in moeten zoomen om de pagina te kunnen bekijken. Er is een reCAPTCHA aanwezig, hier komen ook meerdere toegankelijkheidsproblemen in voor.

Feedback van onderzoeker

Het volgende is geen onderdeel van het onderzoek, maar viel op bij de bevestigingsmail na het indienen van het formulier. Als er bij het veld voor de aanhef geen optie is gekozen, dan staat er in de e-mail "Beste Geen ..." gevolgd door de achternaam. Dit kan beter aangepast worden.

In het formulier vind ik het zelf prettig dat er rustige kleuren worden gebruikt en dat het er overzichtelijk uit ziet.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.hhdelfland.nl/> (Andere URI-basis en andere stijlenmerken)

Overige details

De ontvangstbevestiging via e-mail na het indienen van het formulier is geen onderdeel van het onderzoek.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet aanwezig
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 32	14 / 24	36 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding DHV-9.F1

 Content

 Laag

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat bovenaan het logo van het Hoogheemraadschap van Delfland, deze werkt als link. De link heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Delfland". Dit bevat niet alle zichtbare tekst van het logo.

Mensen die de afbeelding niet kunnen zien, krijgen nu niet alle informatie die te zien is.

Dit kan worden opgelost een tekstalternatief aan te bieden dat tenminste de zichtbare tekst van de afbeelding bevat. Dit kan beter niet door middel van het title-attribuut gedaan worden zoals nu het geval is. Dit kan bijvoorbeeld beter door middel van een visueel verborgen linktekst.

Afbeeldingen



Logo Hoogheemraadschap van Delfland

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding DHV-9.F2

Laag

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> is de koptekst "Melden initiatief / Indienen stukken weging waterbelang" opgemaakt als h1-kop. Dit is goed gedaan, want dit is het hoofdonderwerp van de pagina. Direct boven deze koptekst staat het logo van Hoogheemraadschap van Delfland. Deze staat in de code ook in een `<h1>`. Deze afbeelding moet niet als h1-kop worden opgemaakt, dit is namelijk geen koptekst waar content onder staat.

Dit kan worden opgelost door de link met het logo niet als h1-kop op te maken.

Bevinding DHV-9.F3

Technisch

Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan meerdere invoervelden met daarbij een label. In de code staat het input-element binnen het label-element. Het input-element heeft echter een aria-label met de waarde "textbox". Hierdoor wordt dit de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld en is het invoerveld in de code niet aan het bijbehorende label gekoppeld. Zie onder andere de velden "Naam Organisatie", "Telefoonnummer", "E-mailadres" en meer.

Een vergelijkbaar probleem komt voor bij de comboboxen. Zie bijvoorbeeld de combobox "Gemeente / overheid", deze heeft als toegankelijkheidsnaam "combobox" en is niet aan het label "Gemeente / overheid" gekoppeld.

Voorleessoftware zal nu bij al deze velden als toegankelijkheidsnaam "textbox" of "combobox" voorlezen, het is dan niet duidelijk wat voor veld het is.

Let op dat er bij meerdere velden nu een label in placeholder tekst in het veld staat. Dit moet voor succescriterium 3.3.2 buiten het veld komen te staan. Dan moet het vervolgens ook in de code aan het veld gekoppeld worden.

Dit kan worden opgelost door `aria-label="textbox"` en `aria-label="combobox"` te verwijderen van de invoervelden en ervoor te zorgen dat het bijbehorende label overal goed aan het invoerveld gekoppeld is.

Bevinding DHV-9.F4

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onder "Indiener" een groep van vier velden. In de code staan deze allemaal binnen een label-element waarin de tekst "Indiener" staat. Dit is geen goede manier om deze velden aan het groepslabel te koppelen. Software kan nu niet goed bepalen dat deze vier velden als groepslabel "Indiener" hebben.

Dit kan worden opgelost door de vier velden in een `<fieldset>` te zetten en het groepslabel "Indiener" als `<legend>` in de fieldset te plaatsen.

Bevinding DHV-9.F6

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. De tekst "reCAPTCHA" bij het logo is verborgen met `aria-hidden="true"` en is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Er kan een foutmelding verschijnen: "Verificatie verlopen, klik nogmaals op het selectievakje voor een nieuwe test". Deze tekst is ook verborgen met `aria-hidden="true"` en is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Voorleessoftware zal deze teksten negeren en niet voorlezen.

Dit kan worden opgelost door de teksten niet te verbergen met `aria-hidden="true"`.

Bevinding DHV-9.F7

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze melding is niet aan de checkbox gekoppeld in de code.

Voorleessoftware kan nu niet deze melding voorlezen als de toetsenbordfocus op de checkbox staat.

Dit kan worden opgelost door de melding met **aria-describedby** te koppelen aan de checkbox. De melding is momenteel helemaal niet beschikbaar voor hulpsoftware omdat deze is verborgen met **aria-hidden**. Dit moet ook worden aangepast, zodat hulpsoftware de tekst kan voorlezen.

Bevinding DHV-9.F8

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat bij sommige velden een instructie. Bij het veld "E-mailadres (controle)" staat bijvoorbeeld "herhaling, ter controle" onder het veld. In de code is niet aangegeven dat dit bij dit veld hoort, software kan dit nu niet bepalen. Dit komt bij meer velden voor, zie bijvoorbeeld bij "Locatie" en bij "IMRO-plannummer".

Als iemand met voorleessoftware door het formulier gaat, wordt nu niet de instructie voorgelezen die bij het veld hoort als de toetsenbordfocus in het veld staat.

Let op dat er bij meerdere velden nu een instructie in placeholder tekst in het veld staat. Dit moet voor succescriterium 3.3.2 buiten het veld komen te staan. Dan moet het vervolgens ook in de code aan het veld gekoppeld worden.

Dit kan worden opgelost door **aria-describedby** te gebruiken en hiermee naar de instructie te verwijzen die bij het veld hoort.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DHV-9.F5

 Content

 Laag

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat de h1-kop "Melden initiatief / Indienen stukken weging waterbelang". De kopteksten die hieronder vallen (zoals "Gegevens aanmelding") zijn opgemaakt als h4-koppen. Het is beter om geen niveaus van kopteksten over te slaan en deze op te maken als h2-koppen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding DHV-9.F9

Technisch



Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden zoals een naam en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen met de juiste waarde. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het

invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut is bij de invoervelden aanwezig, maar heeft de waarde "on" en niet de waarde die bij het veld hoort.

Het autocomplete-attribuut met de juiste waarde is nodig bij de invoervelden:

- Naam Organisatie
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Emailadres (controle)

Voor velden zoals "Tussenvoegsels" bestaat geen autocomplete-waarde. De invoervelden die gaan over de gegevens van het plan gaan niet over persoonlijke gegevens, hier is het autocomplete-attribuut dus niet van toepassing.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. De volgende waarden zijn hier nodig:

- Naam Organisatie: `autocomplete="organization"`
- Achternaam: `autocomplete="family-name"`
- Telefoonnummer: `autocomplete="tel-national"` (zonder landcode) of `autocomplete="tel"` (met landcode)
- E-mailadres: `autocomplete="email"`
- Emailadres (controle): `autocomplete="email"`

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding DHV-9.F10

 Design  Medium

Als in het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> fouten worden gemaakt, kunnen er rode foutmeldingen verschijnen (zoals "Naam organisatie is verplicht."). Het contrast van de rode foutmeldingen (**rgb(255, 0, 0)**) op de grijze achtergrond (**rgb(243, 245, 246)**) is met 3,7:1 te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om de foutmeldingen te lezen.

Dit kan worden opgelost door de tekst bijvoorbeeld een donkerder kleur rood te geven, zodat het contrast verhoogd wordt.

Bevinding DHV-9.F11

 Design  Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan de knop "Indienen". Als er met de muisaanwijzer over deze knop heen wordt gegaan (als de knop actief is), wordt de achtergrondkleur van deze knop lichter blauw (**rgb(0, 152, 212)**). Het contrast van de witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) op deze lichtblauwe achtergrond is dan te laag met 3,3:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu de tekst niet (goed) lezen als de muisaanwijzer op deze knop staat.

Afbeeldingen



Knop "Indienen" onder hover

Bevinding DHV-9.F12

 Design  Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan bij "Bijlagen" een bestand worden geüpload. Als dit is gedaan, kan de melding "File uploaded successfully" verschijnen. Het contrast van deze groene melding (**rgb(25, 135, 84)**) op de lichtgrijze achtergrond (**rgb(243, 245, 246)**) is te laag met 4,1:1. Er kan ook de foutmelding "File type is not allowed" verschijnen. Deze rode melding (**rgb(220, 53, 69)**) heeft ook een te

laag contrast van 4,1:1 met de achtergrond.

Er is ook een tekst die de grootte van het bestand aangeeft, bijvoorbeeld "10.1 KB". Deze grijze tekst (`rgb(108, 117, 125)`) heeft een te laag contrast van 4,3:1 ten opzichte van de achtergrond.

Sommige mensen kunnen deze teksten nu niet (goed) lezen.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding DHV-9.F13

Technisch

Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan bij "Bijlagen" een bestand worden geüpload. Als dit is gedaan, wordt de bestandsnaam getoond. Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, wordt een deel van de bestandsnaam vervangen door puntjes. Dit is een verlies van content.

Mensen die moeten inzoomen om de webpagina te bekijken, missen nu deze informatie.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding DHV-9.F14

 Content  Laag

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat de koptekst "Melden initiatief / Indienen stukken weging waterbelang". Als er wordt ingezoomd met 400% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, dan moet er horizontaal gescrold worden om deze tekst te lezen. Zorg ervoor dat de tekst niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Ook het veld "Achternaam" valt deels van de pagina af, hier moet ook horizontaal gescrold worden.

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `­` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS.

Meer over het gebruik van `­` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](https://codepen.io).

Bevinding DHV-9.F15

 Technisch  Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan de comboboxen "Gemeente / overheid" en "Te volgen procedure". Als er wordt ingezoomd met 400% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, dan is het niet mogelijk om met de muis alle

opties in beeld te brengen. Er kan verticaal gescrold worden op de pagina en in de uitgeklapte lijst met opties, maar het is niet mogelijk om de onderste opties in beeld te brengen, de lijst met opties klapt dan weer in.

Bevinding DHV-9.F16

 Technisch

 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan de comboboxen "Gemeente / overheid" en "Te volgen procedure". In de combobox "Gemeente / overheid" staat de optie "Ministerie van Economische zaken en Klimaat". Als er wordt ingezoomd met 400% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, wordt een gedeelte van deze optie vervangen door puntjes. Dit zou ook kunnen voorkomen bij de optie "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat", maar deze kan nu niet in beeld worden gebracht. Dit komt ook voor bij de combobox "Te volgen procedure" bij de opties "Adviesverplichting op basis van bestemmings/ omgevingsplan" en "Diversen (bijv. algemene vragen, uitwerkingen)".

Bevinding DHV-9.F17

 Technisch

 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan bij "Bijlagen" een bestand worden geüpload. Als dit is gedaan, wordt de bestandsnaam getoond. Als er wordt ingezoomd met 400% bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, wordt een deel van de bestandsnaam vervangen door puntjes. Dit is een verlies van content.

Mensen die moeten inzoomen om de webpagina te bekijken, missen nu deze informatie.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding DHV-9.F19

 Design

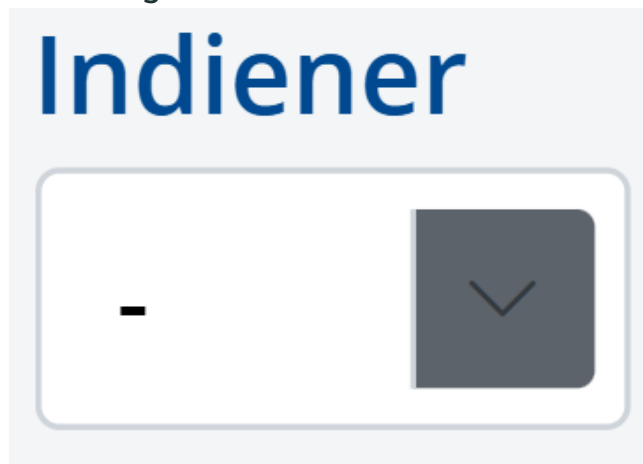
 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan

een aantal comboboxen, zie bijvoorbeeld bij "Indiener". Er is een icoon van een pijl naar beneden om de opties uit te klappen. Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, wordt de achtergrond grijs (**rgb(92, 99, 106)**). Het contrast van het icoon van de donkergrijze pijl (**rgb(52, 58, 64)**) met de achtergrond is dan 1,9:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Zie ook de comboboxen "Gemeente / overheid" en "Te volgen procedure".

Sommige mensen kunnen nu het icoon mogelijk niet onderscheiden van de achtergrond als ze hier met de muisaanwijzer overheen gaan.

Afbeeldingen



Combobox "Indiener" met icoon pijl onder hover

Bevinding DHV-9.F20

Design

Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan invoervelden. De grijze randen (**rgb(206, 212, 218)**) van deze invoervelden hebben onvoldoende contrast van 1,5:1 met de witte velden (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu de velden niet goed onderscheiden van de achtergrond.

Dit kan worden opgelost door de velden donkere randen te geven die een contrast hebben van minstens 3,0:1.

Bevinding DHV-9.F21

Design

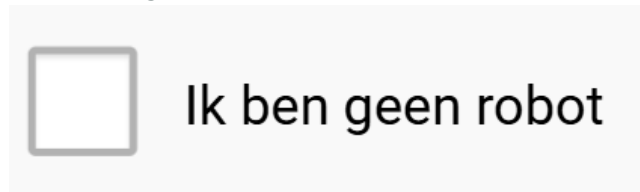
Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2 met de checkbox "Ik ben geen robot". Als er met de muisaanwijzer over deze checkbox heen wordt gegaan, dan wordt deze lichtgrijs (**rgb(178, 178, 178)**). Het contrast met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) is dan te laag met 2,1:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu de checkbox niet goed zien als ze hier met de muisaanwijzer overheen gaan.

Dit kan worden opgelost door de checkbox ook onder hover een donkere rand te geven van minstens 3,0:1.

Afbeeldingen



Checkbox "Ik ben geen robot" onder hover

Bevinding DHV-9.F22

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox is geselecteerd, kan er een venster verschijnen met een uitdaging waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Onderaan staan de knoppen "Een nieuwe uitdaging ophalen", "Een audio-uitdaging ophalen" en "Help". Als de toetsenbordfocus hierop staat, is er een lichtgrijze focusindicator (`rgb(224, 224, 224)`) zichtbaar. Deze heeft een te laag contrast van 1,3:1 met de witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Het icoon wordt onder focus ook donkerder grijs (`rgb(51, 51, 51)`). Het contrastverschil met het grijze icoon zonder focus (`rgb(115, 115, 115)`) is 2,7:1. Dit contrastverschil is ook te laag om te voldoen.

Sommige mensen kunnen nu mogelijk niet (goed) zien waar de toetsenbordfocus op staat.

Dit kan worden opgelost door een focusindicator te plaatsen die een contrast heeft van minstens 3,0:1 met de achtergrond.

Afbeeldingen



reCAPTCHA icoon "Een nieuwe uitdaging ophalen"
onder focus

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding DHV-9.F23

 Technisch

 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat placeholder tekst in de velden. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, worden in de velden "Voorletters" en "Tussenvoegsels" enkele letters vervangen door puntjes. De tekst is dan niet geheel meer in beeld.

Er is voor succescriterium 3.3.2 een label nodig buiten het invoerveld. Dit probleem kan dus ook opgelost worden door een label buiten het veld te plaatsen dat ook geheel in beeld blijft als de stijlkenmerken van dit succescriterium zijn toegepast.

Bevinding DHV-9.F24

Technisch

Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan bij "Bijlagen" een bestand worden geüpload. Als dit is gedaan, wordt de bestandsnaam getoond. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, wordt een deel van de bestandsnaam vervangen door puntjes. Dit is een verlies van content.

Bevinding DHV-9.F25

Technisch

Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Er kan ook gekozen worden voor een opdracht waarbij een geluid wordt afgespeeld. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium zijn toegepast, dan zijn in het venster van het geluid de knoppen onderaan (om de opdracht te vernieuwen etc.) niet meer in beeld, deze vallen voor het grootste deel weg aan de onderkant.

Afbeeldingen



Venster reCAPTCHA waarbij de onderste knoppen deels uit beeld vallen bij de audiovraag

Bevinding DHV-9.F26 Technisch Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er na een tijd een melding verschijnen die aangeeft dat de verificatie of de verificatie-uitdaging is verlopen. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, kan de tekst van deze melding deels achter de checkbox vallen.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding DHV-9.F27

 Technisch Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DHV-9.F28

 Content

 Laag

Pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> heeft nu als paginatitel "Watertoetsportaal". Het zou beter zijn als ook wordt vermeld van wie deze pagina is, dus bijvoorbeeld "Watertoetsportaal Hoogheemraadschap van Delfland".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding DHV-9.F29

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox is geselecteerd, kan er een venster verschijnen met een uitdaging waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Onderaan staan de knoppen "Een nieuwe uitdaging ophalen", "Een audio-uitdaging ophalen" en "Help". Als er met de Tab toets wordt genavigeerd, komt de toetsenbordfocus niet meer op deze knoppen. Alleen als er met Shift Tab wordt genavigeerd, komt de focus terug op deze knoppen. Dit is geen logische focusvolgorde.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding DHV-9.F30

 Content

 Laag

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat bovenaan het logo van het Hoogheemraadschap van Delfland, deze werkt als link. De link heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Delfland". Dit geeft het linkdoel niet voldoende aan.

Het kan nu voor gebruikers van voorleessoftware onduidelijk zijn waar deze link naartoe gaat.

Dit kan worden opgelost een tekstalternatief aan te bieden dat tenminste de zichtbare tekst van de afbeelding bevat. Dit kan beter niet door middel van het title-attribuut gedaan worden zoals nu het geval is. Dit kan bijvoorbeeld beter door middel van een visueel verborgen linktekst.

Bevinding DHV-9.F31

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en de voorwaarden pagina's van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content.

Het kan voor gebruikers van voorleessoftware nu lijken alsof een link als "Privacy" naar een pagina van Hoogheemraadschap van Delfland over privacy gaat.

Dit kan worden opgelost door met visueel verborgen linktekst aan te geven dat het om pagina's van Google gaat.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding DHV-9.F32

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan meerdere invoervelden. Meerdere input-elementen hebben een aria-label met de waarde "textbox". Hierdoor wordt dit de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Dit beschrijft niet wat voor veld het is. Zie onder andere de velden "Naam Organisatie", "Telefoonnummer", "E-mailadres" en meer.

Een vergelijkbaar probleem komt voor bij de comboboxen. Zie bijvoorbeeld de combobox "Gemeente / overheid", deze heeft als toegankelijkheidsnaam "combobox", dit beschrijft het doel van het veld niet.

Voorleessoftware zal nu bij al deze velden als toegankelijkheidsnaam "textbox" of "combobox" voorlezen, het is dan niet duidelijk wat voor veld het is.

Dit kan worden opgelost door `aria-label="textbox"` en `aria-label="combobox"` te verwijderen van de invoervelden en ervoor te zorgen dat het bijbehorende label overal goed aan het invoerveld gekoppeld is.

Bevinding DHV-9.F33

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan meerdere comboboxen, zie onder "Indiener" de combobox voor de aanhef, zie ook de comboboxen voor "Gemeente / overheid" en "Te volgen procedure". De combobox klappt een lijst met opties uit. In de code is er dan een element te zien met `role="dialog"`, deze heeft de toegankelijkheidsnaam "combobox". Dit wordt nu voorgelezen als de focus op een optie in de lijst staat. Deze naam beschrijft niet het doel van de lijst met opties (bijvoorbeeld de aanhef of gemeente/overheid). De rol van dialoogvenster klopt niet bij een lijst met opties, zie hiervoor succescriterium 4.1.2.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding DHV-9.F34

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat

onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van de checkbox rood van kleur. Als de checkbox dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Bevinding DHV-9.F35 Technisch Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, is er een groen vinkje zichtbaar in plaats van een checkbox. Deze is niet meer interactief, maar ontvangt wel toetsenbordfocus. Het is dan niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Bevinding DHV-9.F36 Technisch Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox is geselecteerd, kan er een venster verschijnen met een uitdaging waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd, is het niet altijd zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. De focus staat dan op de afbeeldingen die geselecteerd kunnen worden, maar dit is niet zichtbaar. Dit kan desoriënterend zijn voor mensen die het toetsenbord gebruiken.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding DHV-9.F37

 Content

 Laag

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat bovenaan het

logo van het Hoogheemraadschap van Delfland, deze werkt als link. De link heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Delfland". Dit bevat niet alle zichtbare tekst van het logo.

Mensen die spraakbediening gebruiken, kunnen nu niet de zichtbare tekst inspreken om deze link te bedienen.

Dit kan worden opgelost door een tekstalternatief aan te bieden dat tenminste de zichtbare tekst van de afbeelding bevat. Dit kan beter niet door middel van het title-attribuut gedaan worden zoals nu het geval is. Dit kan bijvoorbeeld beter door middel van een visueel verborgen linktekst.

Bevinding DHV-9.F38

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan meerdere invoervelden. Meerdere input-elementen hebben een aria-label met de waarde "textbox". Hierdoor wordt dit de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van het veld. Zie onder andere de velden "Naam Organisatie", "Telefoonnummer", "E-mailadres" en meer.

Een vergelijkbaar probleem komt voor bij de comboboxen. Zie bijvoorbeeld de combobox "Gemeente / overheid", deze heeft als toegankelijkheidsnaam "combobox", dit bevat niet het zichtbare label van het veld.

Mensen die spraakbediening gebruiken, kunnen nu niet het zichtbare label inspreken om een veld te bedienen.

Dit kan worden opgelost door `aria-label="textbox"` en `aria-label="combobox"` te verwijderen van de invoervelden en ervoor te zorgen dat het zichtbare label in de toegankelijkheidsnaam van het veld staat.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding DHV-9.F40

 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan bij "Bijlagen" een bestand worden geüpload. Hier staat de Engelse tekst "Or drop files here". De knop om te uploaden heeft de toegankelijkheidsnaam "Browse for file to upload". Als een bestand is geüpload, kan de melding "File uploaded successfully" verschijnen. Er kan ook de foutmelding "File type is not allowed" of "File size is too large" verschijnen. Deze teksten kunnen beter worden vertaald naar het Nederlands. Nu zijn deze teksten Engels. De standaardtaal van de pagina was eerder Engels, dit klopte niet bij de Nederlandse pagina en dit is nu goed aangepast

naar het Nederlands. Deze teksten zijn echter nog in het Engels. Als deze teksten Engels blijven, dan moet er een taalwisseling worden aangegeven voor de Engelse teksten op de Nederlandse pagina.

Een taalwisseling kan worden aangegeven door `lang="en"` te gebruiken voor de Engelstalige teksten. Het is echter beter om het naar het Nederlands te vertalen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteeroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding DHV-9.F41



Technisch



Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst, deze staat niet meer op de checkbox. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding DHV-9.F42

 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> zijn een aantal invoervelden verplicht om in te vullen. Als dit niet wordt gedaan en het formulier wordt ingediend (dit kan als de reCAPTCHA is aangevinkt), dan verschijnt er een lijst met meldingen. Dit zijn meldingen als "Naam organisatie is verplicht.". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning, bijvoorbeeld "U heeft het veld 'Naam Organisatie' niet ingevuld".

Dit geldt ook voor de melding "Naam van het plan is maximaal 256 karakters." als er te veel tekens zijn ingevuld in het invoerveld "Naam van het plan".

Dit kan worden opgelost door de teksten van de foutmeldingen aan te passen zodat het duidelijk is dat er een fout is gemaakt.

Bevinding DHV-9.F43

 Technisch Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Deze is verplicht om aan te vinken om het formulier in te kunnen dienen. Er verschijnt geen foutmelding als deze niet is aangevinkt. Er kunnen wel foutmeldingen voor andere velden verschijnen die onjuist zijn ingevuld, maar het wordt niet duidelijk gemaakt dat bij de reCAPTCHA de fout is gemaakt om deze niet in te vullen. Nu is het voor sommige gebruikers mogelijk niet duidelijk wat er fout gaat en waarom het formulier niet kan worden ingediend. De foutmeldingen voor niet of onjuist ingevulde velden

dienen tegelijk te verschijnen, zodat een gebruiker weet wat er fout is gegaan en dit in één keer kan oplossen om het formulier wel succesvol in te dienen.

Dit kan worden opgelost door een lijst met foutmeldingen te geven waarin alle gemaakte fouten worden beschreven, inclusief het niet aanvinken van de reCAPTCHA.

Bevinding DHV-9.F44

Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als niet de juiste afbeeldingen worden geselecteerd, kan de melding "Selecteer alle overeenkomende afbeeldingen" in beeld komen. Dit is geen foutmelding, maar een rode instructie. Er wordt nu niet in tekst aan de gebruiker aangegeven welke fout is gemaakt.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding DHV-9.F45

Technisch

Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> zijn er meerdere velden zonder zichtbaar label. In plaats daarvan staat er placeholder tekst in het invoerveld. Placeholder tekst verdwijnt tijdens het typen, dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers. Het label moet in beeld blijven. Zie de invoervelden voor de voorletters, tussenvoegsels en achternaam.

Dit geldt ook voor instructies bij invoervelden, zie bijvoorbeeld de instructie "Maximaal 256 tekens" als placeholder tekst in het invoerveld "Naam van het plan". Zie ook de langere instructie als placeholder in het veld "Korte toelichting". Dit komt meer voor.

Dit kan worden opgelost door de labels en instructies van de invoervelden buiten het veld te plaatsen. Als het een langere instructie is, kan het eventueel ook zo worden geplaatst dat het getoond en verborgen kan worden met een knop.

Bevinding DHV-9.F46 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onder "Indiener" een selectieveld voor de aanhef. Dit veld heeft geen zichtbaar label buiten het veld dat aangeeft waar het voor bedoeld is.

Dit kan worden opgelost door een label buiten het veld te plaatsen zoals "Aanhef".

Bevinding DHV-9.F47 Technisch Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat boven het formulier dat velden met een asterisk (*) verplicht zijn om in te vullen. Bij sommige velden staat geen asterisk, het lijkt daardoor of deze velden optioneel zijn, maar deze zijn wel verplicht om in te vullen, anders verschijnt er een foutmelding. Zie de velden voor de aanhef, voorletters en achternaam van de indiener.

Het kan nu verwarrend zijn voor gebruikers die deze velden leeg laten en toch een foutmelding krijgen omdat deze verplicht zijn.

Dit kan worden opgelost door bij deze velden ook aan te geven dat ze verplicht zijn.

Bevinding DHV-9.F48 Technisch Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat het veld "IMRO-plannummer". Er staat in de instructie een bepaald format aangegeven: "“NL.IMRO” gevolgd door unieke identificatiecode". In placeholder tekst staat een voorbeeld format "NL.IMRO.1234.". Als er echter een waarde als "NL.IMRO.1234." wordt ingevoerd, blijkt dit niet het juiste format te zijn (dit wordt aangegeven in de foutmelding). Het wordt wel geaccepteerd bij een format als "NL.IMRO.0000.000-0000". Er moet een instructie komen voor het juiste format, zodat een fout kan worden voorkomen. Deze instructie moet dan buiten het veld komen te staan.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding DHV-9.F49

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staan meerdere comboboxen, zie onder "Indiener" de combobox voor de aanhef, zie ook de comboboxen voor "Gemeente / overheid" en "Te volgen procedure". Op het element met role="combobox" staat het attribuut `aria-autocomplete` met de waarde "both". Dit zou betekenen dat de lijst met opties wordt aangepast aan de getypte waarde in de combobox en dat de getypte waarde ook zou worden aangevuld in het tekstveld. Dit is niet het geval en klopt dus niet bij deze situatie. Zie voor

meer informatie pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>.

De combobox klapt een lijst met opties uit. In de code heeft deze `role="listbox"`. In de listbox staan items met `role="option"`. De geselecteerde optie heeft `aria-selected="true"`, dat is goed. De opties die niet geselecteerd zijn, moeten `aria-selected="false"` hebben, dat is nu niet het geval. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/listbox/>.

De combobox voldoet op meerdere punten goed aan de voorwaarden. Er is bijvoorbeeld `aria-expanded` aanwezig om de status aan te geven, complimenten hiervoor.

Bevinding DHV-9.F50

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd als uitdaging. In dit venster kan een "Help" knop worden geactiveerd om een uitleg te tonen. Er klapt dan tekst uit. Als de knop weer wordt geactiveerd, klapt de tekst weer in. Software kan de status (in- of uitgeklappt) niet bepalen.

Dit kan worden opgelost door `aria-expanded` op de knop te gebruiken om de status aan te geven.

Bevinding DHV-9.F51

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd als uitdaging. Dit venster staat in de code in een element met `role="dialog"`. Dit dialoogvenster heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Dit kan worden opgelost door middel van een aria-label, meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Bevinding DHV-9.F52

 Technisch

 Laag

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, staat er een groen vinkje. De checkbox is nu niet meer interactief, maar software kan dit niet bepalen.

Voor gebruikers van voorleessoftware is het nu niet duidelijk dat het niet mogelijk is om de checkbox weer uit te vinken.

Dit kan worden opgelost door `aria-readonly="true"` te gebruiken op het element met `role="checkbox"` op het moment dat deze niet interactief is.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding DHV-9.F53

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kunnen foutmeldingen verschijnen als velden niet of onjuist zijn ingevuld. Deze foutmeldingen zijn statusberichten, software kan nu niet bepalen dat dit statusberichten zijn.

Een gebruiker die de pagina niet kan zien, kan nu niet weten dat deze foutmeldingen zijn verschenen. Als deze als statusbericht worden opgemaakt, kan hulpsoftware hier de aandacht naartoe brengen en deze voorlezen.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de lijst met foutmeldingen bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Bevinding DHV-9.F54

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan bij "Bijlagen" een bestand worden geüpload. Als dit is gelukt, verschijnt het succesbericht "File uploaded successfully". Er kunnen ook foutmeldingen verschijnen zoals "File type is not allowed". Dit zijn statusberichten, software kan nu niet bepalen dat dit statusberichten zijn.

Een gebruiker die de pagina niet kan zien, kan nu niet weten dat deze meldingen zijn verschenen. Als deze als statusbericht worden opgemaakt, kan hulpsoftware hier de aandacht naartoe brengen en deze voorlezen.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de melding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Bevinding DHV-9.F55

 Technisch

 Medium

Het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> kan worden ingediend. Als dit succesvol wordt gedaan, verschijnt er op de pagina in plaats van het formulier een succesbericht ("Bedankt voor uw melding..."). Dit is een statusbericht, dit geeft aan dat het indienen van het formulier is gelukt. Software kan nu niet bepalen dat dit een statusbericht is.

Een gebruiker die de pagina niet kan zien, kan nu niet weten dat dit succesbericht is verschenen. Als dit als statusbericht wordt opgemaakt, kan hulpsoftware hier de aandacht naartoe brengen en dit voorlezen.

Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` te gebruiken voor het bericht. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bevinding DHV-9.F56

 Technisch

 Medium

In het formulier op pagina <https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets> staat onderaan het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Dit is een statusbericht. Software kan nu niet bepalen dat dit een statusbericht is.

Een gebruiker die de pagina niet kan zien, kan nu niet weten dat dit bericht is verschenen. Als dit als statusbericht wordt opgemaakt, kan hulpsoftware hier de aandacht naartoe brengen en dit voorlezen.

De toetsenbordfocus wordt nu naar de checkbox verplaatst als dit bericht verschijnt. Als het bericht in de code aan de checkbox wordt gekoppeld, dan kan hulpsoftware dit voorlezen als de focus op de checkbox wordt geplaatst. De melding is momenteel helemaal niet beschikbaar voor hulpsoftware omdat deze is verborgen met `aria-hidden`. Dit moet ook worden aangepast, zodat hulpsoftware de tekst kan voorlezen.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Watertoetsportaal
<https://watertoetsportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/watertoets>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 137 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 139
- Microsoft Edge, versie 137
- NVDA, versie 2024.4.2 in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.