



Kleine audit WCAG 2.2 - grondwaterportaal.hhdelfland.nl (heronderzoek)

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Jesse van de Sande

Consultant: Gerard Coppinga

Opdrachtgever: Delfland (Hoogheemraadschap van)

Website: grondwaterportaal.hhdelfland.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 15 september 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Steekproef	46
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over Cardan.....	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 15 september 2025 en 15 september 2025. Er wordt voldaan aan **41 van 56 succescriteria** (73 %). Onze onderzoeker heeft **24 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Tijdens dit onderzoek zijn geen wijzigingen gevonden sinds het vorige onderzoek.

Op de onderzochte pagina gaan er al verschillende dingen goed op het gebied van digitale toegankelijkheid. Het is bijvoorbeeld goed te bedienen met het toetsenbord, en de tekst op de pagina kan zonder problemen met 200% worden vergroot. Daarnaast zijn de instructies bij de invoervelden duidelijk.

Er zijn ook een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal contrastproblemen aanwezig, namelijk met de kleur van foutmeldingen, de focusindicator en randen van invoervelden. Ook zijn er een aantal problemen die voortkomen uit het gebruik van reCAPTCHA, die helaas nog niet volledig toegankelijk is gemaakt door Google. Het is hier dus beter om een toegankelijk alternatief te gebruiken.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.hhdelfland.nl> (Andere scope en URI)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet aanwezig
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
Totaal	24 / 32	17 / 24	41 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding DHV-8.F1

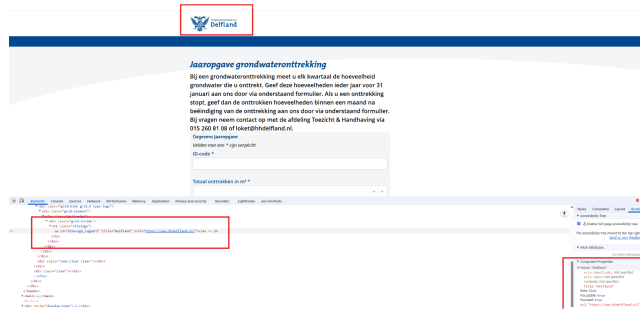
 Content

 Medium

Op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat boven in de header een afbeelding van het logo van Hoogheemraadschap van Delfland. Het tekstalternatief van dit logo is "Delfland". Dit is geen goed tekstalternatief.

Het is hier 'best practice' om gebruik te maken van een alt-attribuut op de afbeelding met hierin een beschrijving van het logo, bijvoorbeeld "Logo Hoogheemraadschap van Delfland" en een beschrijving van het linkdoel (verplicht voor 2.4.4.) in het title-attribuut van de link. Dit title attribuut bevat nu de tekst "Delfland" maar dient te worden aangepast naar iets als "Ga naar de homepage van Hoogheemraadschap van Delfland".

Afbeeldingen



Logo in de header met bijbehorende code

Bevinding DHV-8.F3

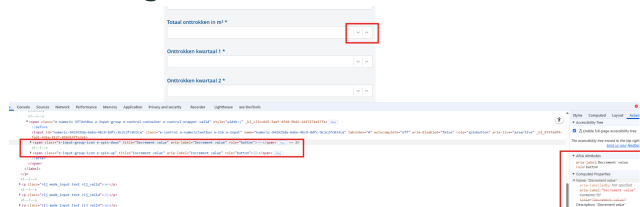
Content

Medium

Bij de invoervelden op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> waarbij een numerieke waarde dient te worden ingevuld, staan twee knoppen waarmee de waarde één nummer omhoog of omlaag kan worden gezet. Deze knoppen hebben als tekstalternatieven "Decrement value" en "increment value". Dit is onvoldoende duidelijk omdat zij niet beschrijven om welke "value" het gaat. Daarnaast is het beter om de tekstalternatieven te vertalen naar het Nederlands.

Gebruik hier (bij voorkeur Nederlandstalige) tekstalternatieven die beschrijven wat de knoppen doen en bij welke waarde ze horen, bijvoorbeeld "Verhoog waarde "Totaal onttrokken in m³" met 1" of iets dergelijks.

Afbeeldingen



Knoppen om waarde te verhogen of verlagen met bijbehorende code

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DHV-8.F2

Technisch

Laag

Op pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA van Google. Doordat deze CAPTCHA geen gebruik maakt van een afbeelding in de test met het selectievakje valt deze CAPTCHA niet onder de uitzondering voor CAPTCHA's. Het gevolg is dat reCAPTCHA aan alle succescriteria moet voldoen. Een algemeen advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/>

voor meer informatie. Het aanbieden van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA is hier eventueel ook een geldige oplossing.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DHV-8.F4

 Content

 Laag

De inleidende alinea op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater>, beginnend met "Bij een grondwateronttrekking..." is niet opgemaakt als een alinea in de code. Dit zou wel beter zijn.

Zorg dat deze alinea in de code wordt opgemaakt als alinea, in een `<p>` element.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding DHV-8.F5

 Content

 Medium

Wanneer het formulier op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> niet volledig wordt ingevuld, verschijnen er rode teksten in een lijst onderaan de pagina onder de kop "Bijlagen". Deze dienen als foutmeldingen, maar zijn niet beschreven als foutmeldingen maar als instructies, bijvoorbeeld "Opnamekenmerk is verplicht" en "Onttrokken grondwater kwartaal 2 is verplicht". Omdat het uit deze teksten niet duidelijk wordt dat er fouten zijn gemaakt, en dit ook niet op een andere manier wordt aangegeven, is het feit dat dit foutmeldingen zijn informatie die alleen over wordt gebracht op basis van kleur. Namelijk de rode kleur van de teksten.

Zorg dat deze informatie ook op een andere manier over wordt gebracht. Het is hierbij sowieso belangrijk dat de teksten voldoende kleurcontrast krijgen (zie 1.4.3) en dat de foutmeldingen worden beschreven als foutmeldingen, en niet als instructies (3.3.1). Wanneer deze problemen worden opgelost, is kleur ook niet meer de enige manier waarop de informatie wordt overgebracht.

Extra tip: Deze meldingen vallen nu onder de kop "Bijlagen" maar horen hier eigenlijk niet bij. Het is beter om te zorgen dat de meldingen onder een passende kop vallen.

Afbeeldingen

- Opnamekenmerk is verplicht.
- Totaal onttrokken grondwater in m³ is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 1 is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 2 is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 3 is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 4 is verplicht
- E-mailadres is verplicht.

Foutmeldingen

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

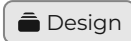
Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding DHV-8.F6



Wanneer het formulier op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> niet goed of volledig wordt ingevuld, verschijnt er onder de kop "Bijlagen" een lijst met rode teksten. Deze rode (`rgb(255, 0, 0)`) teksten hebben onvoldoende kleurcontrast met de lichtgrijze (`rgb(243, 245, 246)`) achtergrond, namelijk 3,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Verhoog het kleurcontrast naar minimaal 4,5:1 door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Afbeeldingen

Bijlagen

Let op! Afhankelijk van de grootte van uw bestand kan het uploaden enige tijd in beslag nemen. Maximale bestandsgrootte is 128 MB.

Toegepaste bestandstypes zijn: .doc, .docx, .jpg, .pdf, .png, .xls, en/of .xlsx.

Or drop files here

- Onttrokken grondwater kwartaal 1 is verplicht
- Opnamekenmerk is verplicht.
- Totaal onttrokken grondwater in m³ is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 2 is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 3 is verplicht
- Onttrokken grondwater kwartaal 4 is verplicht
- E-mailadres is verplicht.

☐ Ik ben geen robot  reCAPTCHA
Privacy · Voorwaarden

De rode tekst heeft te weinig contrast met de achtergrond

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding DHV-8.F7

Content

Laag

Wanneer de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, valt de kop "Jaaropgave wateronttrekking" gedeeltelijk buiten beeld.

Zorg dat er geen verlies van content of functionaliteit optreedt wanneer de website in deze weergave wordt bekeken. Horizontaal scrollen is hierbij niet toegestaan, behalve als dit essentieel is voor de weergave, bijvoorbeeld bij tabellen. In dit geval moet de kop volledig zichtbaar zijn zonder horizontaal te scrollen.

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `­` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `­` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

Afbeeldingen



Een deel van de kop valt buiten beeld

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding DHV-8.F8

Design

Laag

Op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staan invoervelden. De randen van deze invoervelden zijn lichtgrijs (**rgb(220, 224, 228)**) en hebben een contrastverhouding van slechts 1,3:1 met de iets lichtere grijze achtergrond (**rgb(243, 245, 246)**). Het contrast dient hier minimaal 3,0:1 te zijn.

Verhoog het contrast door kleur van de randen van het invoerveld aan te passen, bijvoorbeeld naar zwart. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Invoervelden met grijze randen

Bevinding DHV-8.F9

Technisch

Medium

Wanneer de focusindicator zich bevindt op één van de invoervelden op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater>, ziet deze eruit als een lichtblauwe rand. Deze blauwe (**rgb(185, 211, 247)**) rand heeft een contrastverhouding van 1,4:1 met de lichtgrijze (**rgb(243, 245, 246)**) achtergrond, en dit is niet voldoende.

Verhoog het kleurcontrast naar minimaal 3,0:1, bijvoorbeeld door de focusindicator aan te passen naar een zwarte rand zoals ook op het logo gebeurt.

Afbeeldingen

Jaaropgave grondwateronttrekking

Bij een grondwateronttrekking meet u elk kwartaal de hoeveelheid grondwater die u onttrekt. Geef deze hoeveelheden ieder jaar voor 31 januari aan ons door via onderstaand formulier. Als u een onttrekking stopt, geef dan de onttrokken hoeveelheden binnen een maand na beëindiging van de onttrekking aan ons door via onderstaand formulier. Bij vragen neem contact op met de afdeling Toezicht & Handhaving via 015 260 81 08 of loket@hhdelfland.nl.

Gegevens jaaropgave

Velden met een * zijn verplicht

ID-code *

Totaal onttrokken in m³ *

De focusindicator op het invoerveld bij "ID-code" heeft onvoldoende contrast met de achtergrond

Bevinding DHV-8.F10

Technisch

Laag

Wanneer de focusindicator zich bevindt op de knop "Browse" op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater>, heeft de grijze (**rgb(186, 191, 195)**) focusindicator een contrastverhouding van 1,7:1 met de lichtgrijze (**rgb(243, 245, 246)**) achtergrond. Dit is onvoldoende, en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Zorg dat de focusindicator hier een contrastverhouding van minimaal 3,0:1 heeft met de achtergrond, de makkelijkste oplossing is hier om een zwarte rand als focusindicator te gebruiken.

Afbeeldingen



Focusindicator op 'Browse' knop

Bevinding DHV-8.F11



Laag

Onder de kop "bijlagen" op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat om de knop en tekst "Browse or drop files here" een gestippeld kader. Dit kader dient als een soort invoerveld, waarin bestanden kunnen worden gesleept. De randen van dit kader zijn grijs (**rgb(173, 181, 189)**) en hebben een contrastverhouding van 1,9:1 met de lichtgrijze (**rgb(243, 245, 246)**) achtergrond. Hiermee voldoet deze rand niet aan de contrasteis van 3,0:1 voor randen van invoervelden.

Verhoog het kleurcontrast van deze rand door de kleur van de rand of de achtergrondkleur aan te passen.

Afbeeldingen



'Invoerveld' voor bestand met gestippelde lijn

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DHV-8.F12



Technisch



Laag

De knoppen waarmee een gebruiker steeds één nummer omhoog of omlaag kan aangeven in de invoervelden op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater>, zijn niet met het toetsenbord bereikbaar. Omdat er een alternatief voor is (typen in een tekstvak) wordt dit niet afgekeurd, maar het is wel beter om te zorgen dat deze knoppen ook met het toetsenbord te bedienen zijn.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding DHV-8.F13

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

Zorg dat gebruikers voldoende tijd hebben om het formulier en de reCAPTCHA in te vullen, bijvoorbeeld door te zorgen dat gebruikers het tijdslimiet uit kunnen zetten, aan kunnen passen of kunnen verlengen.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DHV-8.F14

 Technisch

 Laag

De titel van de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> is nu "Jaaropgave grondwateronttrekking". Dit beschrijft het doel van de pagina goed, maar het zou beter zijn om hier ook de naam van de organisatie in op te nemen, het zou dan bijvoorbeeld "Jaaropgave grondwateronttrekking | Hoogheemraadschap van Delfland" kunnen worden.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding DHV-8.F15

 Technisch

 Medium

Nadat het formulier op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> met fouten of onvolledig wordt ingediend, blijft de toetsenbordfocus staan op de knop "Indienen". Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die niet kunnen zien dat er boven de knop "indienen" een lijst met foutmeldingen verschijnt en dat het formulier dus nog niet ingediend is.

Er zijn hier verschillende oplossingen. Één mogelijke oplossing is dat de focus na het indienen van een onvolledig of verkeerd ingevuld formulier terug gaat naar het begin van het formulier. Het is dan wel belangrijk dat er hier aan de gebruiker wordt overgebracht dat er fouten zijn gemaakt. De lijst met meldingen kan dan ook hier worden geplaatst, zodat het duidelijk is dat er fouten zijn gemaakt en dat die vervolgens kunnen worden opgelost.

Let op dat er bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan, als de meldingen bijvoorbeeld bij de betreffende velden worden geplaatst, is het belangrijk dat deze programmatisch worden gekoppeld aan dit veld.

Het opmaken van de rode lijst met meldingen als statusberichten is een andere mogelijke oplossing en wordt beschreven onder 4.1.3.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op

deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding DHV-8.F16

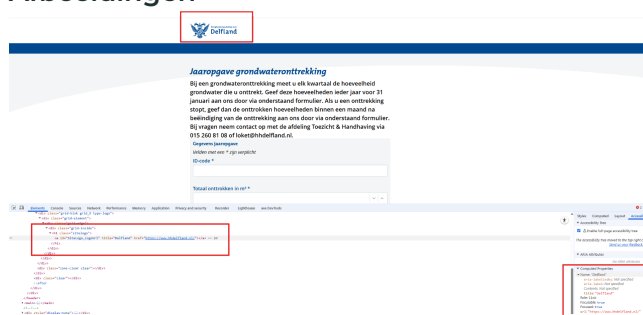


Op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat boven in de header een afbeelding van het logo van Hoogheemraadschap van Delfland. Dit logo dient tevens als link, maar heeft geen duidelijk linkdoel.

Zie ook de bevinding over dit element bij 1.1.1.

Het moet uit het linkdoel duidelijk worden dat deze link leidt naar de homepage van Hoogheemraadschap van Delfland. Het title attribuut van de link bevat nu de tekst "Delfland" maar dient te worden aangepast naar iets als "Ga naar de homepage van Hoogheemraadschap van Delfland".

Afbeeldingen



Logo in de header met bijbehorende code

Bevinding DHV-8.F17



Op pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content.

Dit kan worden opgelost door dit als verborgen tekst of in een title-attribuut aan te geven bij de links.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding DHV-8.F18

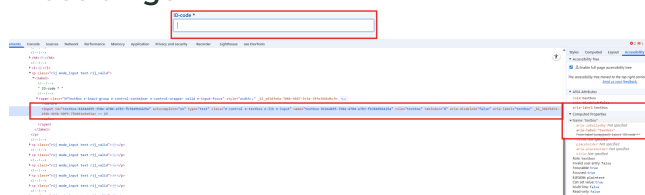
Technisch

Medium

Bij de invoervelden "ID-code" en "E-mailadres" op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> is een aria-label met de waarde "Textbox" gebruikt. Hierdoor is de toegankelijkheidsnaam van deze elementen "textbox" en dit is niet correct. Dit komt doordat een aria-label alle andere vormen van naamgeving overschrijft.

Verwijder het aria-label, het label van het invoerveld wordt dan de toegankelijkheidsnaam van het element. Dit lost tevens een probleem op onder 2.5.3.

Afbeeldingen



Invoerveld met aria-label met de waarde "textbox"

Bevinding DHV-8.F19

Content

Medium

Bij de invoervelden op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> waarbij een numerieke waarde dient te worden ingevuld, staan twee knoppen waarmee de waarde één nummer omhoog of omlaag kan worden gezet. Deze knoppen hebben als tekstalternatieven "Decrement value" en "increment value". Deze tekstalternatieven dienen tevens als toegankelijkheidsnamen voor de knoppen, en zijn onvoldoende duidelijk omdat zij niet beschrijven om welke "value" het gaat. Daarnaast is het beter om de tekstalternatieven te vertalen naar het Nederlands.

Gebruik hier (bij voorkeur Nederlandstalige) toegankelijkheidsnamen die beschrijven wat de knoppen doen en bij welke waarde ze horen, bijvoorbeeld "Verhoog waarde "Totaal onttrokken in m³" met 1" of iets dergelijks.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding DHV-8.F20

Design

Medium

Op pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van het selectievakje rood van kleur. Als het selectievakje dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Zorg dat de focus altijd zichtbaar is, bijvoorbeeld door deze aan te duiden met een donkere rand.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding DHV-8.F21

 Content

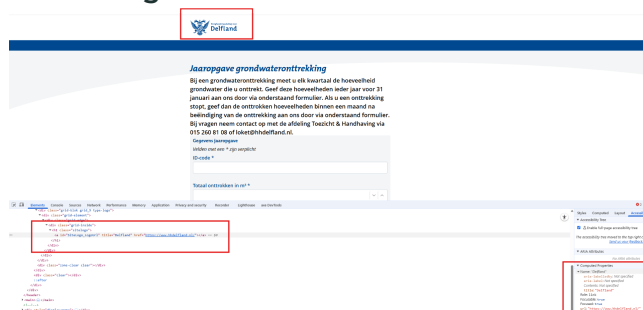
 Medium

In de header van de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater>

staat bovenaan een logo van de Hoogheemraadschap van Delfland. Dit logo dient tevens als link, en de toegankelijkheidsnaam van deze link is "Delfland". De toegankelijkheidsnaam van de link dient echter alle zichtbare tekst uit het element te bevatten, en dit is nu niet het geval.

Zorg dat de toegankelijkheidsnaam van de link alle zichtbare tekst op het element bevat. Zie de adviezen bij 1.1.1 en 2.4.4 over dit element.

Afbeeldingen



Logo in de header met bijbehorende code

Bevinding DHV-8.F22

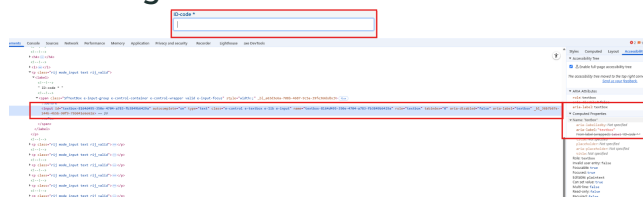
Technisch

Medium

Bij de invoervelden "ID-code" en "E-mailadres" op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> is een aria-label met de waarde "Textbox" gebruikt. Hierdoor is de toegankelijkheidsnaam van deze elementen "textbox" en daardoor bevat de toegankelijkheidsnaam niet de tekst van het zichtbare label ("ID-code" en "E-mailadres"). Dit komt doordat een aria-label alle andere vormen van naamgeving overschrijft.

Verwijder het aria-label, het label van het invoerveld wordt dan de toegankelijkheidsnaam van het element en deze bevat de tekst uit het visuele label.

Afbeeldingen



Invoerveld met aria-label met de waarde "textbox"

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

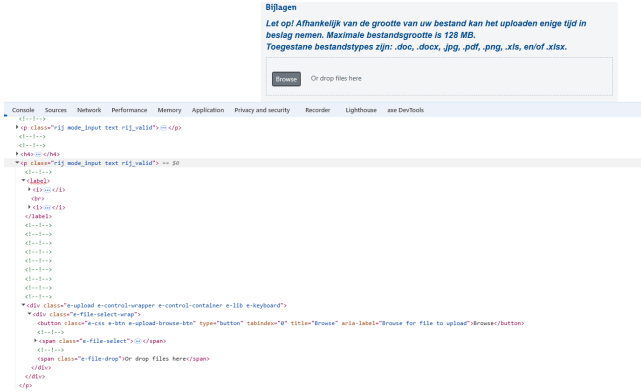
Bevinding DHV-8.F23

 Content Laag

Op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat onder de kop "Bijlagen" de tekst "Browse or drop files here". Deze Engelstalige tekst heeft geen taalwissel in de code, en dit is wel vereist.

Voeg een taalwissel toe met een lang-attribuut of vertaal de teksten naar het Nederlands. De laatste oplossing is hier logischer.

Afbeeldingen



Engelstalige inhoud zonder taalwissel

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding DHV-8.F24

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst, deze staat niet meer op het selectievakje. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers.

Zorg dat er geen contextwijziging optreedt wanneer gebruikers input geven in een element.

AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding DHV-8.F25

 Technisch Medium

Op pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als niet de juiste afbeeldingen worden geselecteerd, kan de melding "Selecteer alle overeenkomende afbeeldingen" in beeld komen. Dit is geen foutmelding, maar een rode instructie. Er wordt nu niet in tekst aan de gebruiker aangegeven welke fout is gemaakt.

Zorg dat de foutmelding ook echt een fout beschrijft, zodat gebruikers deze kunnen oplossen.

Bevinding DHV-8.F26

 Content Medium

Wanneer het formulier op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> onjuist of onvolledig wordt ingevuld, verschijnen er rode teksten in een lijst onder de kop "Bijlagen". Deze dienen als foutmeldingen, maar zijn niet beschreven als foutmeldingen, maar als instructies. Bijvoorbeeld "Onttrokken grondwater kwartaal 1 is verplicht" en "E-mailadres is verplicht". Deze teksten beschrijven niet dat er een fout is gemaakt, en wat de fout is.

Pas deze meldingen aan zodat ze echt foutmeldingen zijn, bijvoorbeeld "Het veld "E-mailadres" is niet ingevuld, vul dit veld in".

Bevinding DHV-8.F27

 Technisch Laag

Wanneer op de pagina <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> het

invoerveld "ID-code" niet wordt ingevuld, verschijnt de melding "Opnamekenmerk is verplicht." Omdat de term "opnamekenmerk" anders is dan "ID-code", en de foutmeldingen in een lijst onderaan het formulier verschijnen in plaats van bij de betreffende invoervelden, is het onduidelijk dat deze foutmelding bij het veld "ID-code" hoort.

Zorg dat het duidelijk is bij welk invoerveld deze melding hoort.

A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die

direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding DHV-8.F28

 Technisch

 Medium

Wanneer het formulier op <https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater> niet correct of volledig wordt ingevuld, verschijnt er onder de kop "bijlagen" een lijst met rode teksten. Deze zijn bedoeld als foutmeldingen (zie de bevinding bij 3.3.1 over hoe deze meldingen kunnen worden herschreven als echte foutmeldingen) maar zijn niet opgemaakt als statusberichten. Om ervoor te zorgen dat gebruikers van schermlezers op de hoogte worden gebracht van het verschijnen van deze foutmeldingen, is het belangrijk dat deze teksten worden opgemaakt als statusberichten in de code.

Maak deze teksten op als statusberichten, gebruik hiervoor bij voorkeur `role="alert"`.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Formulier Jaaropgave grondwateronttrekking
<https://grondwaterportaal.hhdelfland.nl/e-formulieren/grondwater>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- Microsoft Edge, versie 140
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.