



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

rainlevelr.com

Opdrachtgever: Delfland (Hoogheemraadschap van)

Website: rainlevelr.com

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 06 juni 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	32
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	52
Volledige steekproef.....	52

Inleiding

Op verzoek van Delfland (Hoogheemraadschap van), aanbieder van de website rainlevelr.com, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Delfland (Hoogheemraadschap van)
Onderzochte websites:	rainlevelr.com
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	06 juni 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op rainlevelr.com (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 137 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website rainlevelr.com is afgerond op 06 juni 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 23 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 26 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al lezen en gebruiken. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om 200% in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Veel afbeeldingen op de website, waaronder informatieve afbeeldingen en die in carrousels, hebben geen of een ontoereikende alternatieve tekst. Dit maakt de inhoud ontoegankelijk voor bezoekers die schermlezers gebruiken. Submenu's in het hoofdmenu en het mobiele navigatiemenu zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Ook andere interactieve elementen zoals de carrousel en de cookiebanner kunnen niet volledig met het toetsenbord worden gebruikt. Op verschillende plekken op de website is er onvoldoende kleurcontrast tussen tekst en achtergrond. Dit geldt voor zowel normale tekst, linkteksten, knopteksten als placeholder-tekst in invoervelden. Dit maakt de inhoud moeilijk leesbaar voor bezoekers met een visuele beperking.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	6 / 14	0 / 3	6 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	13 / 30	10 / 20	23 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	6 / 14	1 / 6	7 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	14 / 31	12 / 24	26 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu hebben sommige links pijltjes om submenu's aan te geven, maar deze pictogrammen hebben geen alternatieve tekst. Het pijltje is dus een afbeelding die informatie overdraagt ('er is een submenu'). Deze informatie moet ook beschikbaar zijn voor bezoekers die de afbeelding niet kunnen zien. Dat is op dit moment niet zo omdat alternatieve tekst ontbreekt. Dit kan opgelost worden door een alternatieve tekst toe te voegen, of door gebruik te maken van het aria-expanded-attribuut om deze informatie op een niet-visuele manier over te brengen. Zie <https://rainlevelr.com/>.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt er op een klein scherm een menuknop, een icoon met drie horizontale lijnen. Deze knop bestaat alleen uit een afbeelding en heeft geen tekstalternatief. Als dit ontbreekt, is voor schermlezers niet duidelijk wat de knop doet. Voeg een beschrijving toe via een aria-label of een visueel verborgen tekst die toegankelijk is voor schermlezers.

Op alle pagina's opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. In deze banner opent de knop "Cookie instellingen" een extra dialoog. In dit tweede dialoogvenster zijn twee secties met verborgen inhoud (accordions). Het pijltje dat aangeeft dat er verborgen content aanwezig is, heeft geen tekstalternatief. Daardoor is voor schermlezers niet duidelijk dat deze onderdelen uitklapbaar zijn. Deze informatie ontbreekt ook in de vorm van een aria-expanded-attribuut of verborgen tekst. Zorg dat deze functie correct wordt aangegeven voor hulpsoftware.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder het navigatiemenu een carrousel met afbeeldingen waarin tekst is ingesloten. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. Ook hier geldt dat informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief moeten hebben. Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> is hetzelfde probleem aanwezig binnen de afbeeldingen in de carroussel. De afbeeldingen bevatten tekst maar missen een alternatieve tekst. Dit probleem

komt ook voor op pagina <https://rainlevelr.com/vergoedingen> en op pagina <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>. In al deze gevallen moeten de afbeeldingen een correcte alternatieve tekst krijgen om toegankelijk te zijn voor schermlezers.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat boven het formulier een afbeelding met tekst die begint met “5 Redenen om mee te doen”. Deze afbeelding heeft een leeg alt-attribuut. Afbeeldingen die informatie overdragen moeten een tekstalternatief hebben. De alternatieve tekst mag dus niet leeg zijn. Hierdoor kan een schermlezer de informatie correct overbrengen aan een blinde bezoeker. Voeg een beschrijvende alternatieve tekst toe aan het alt-attribuut. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/stappenplan> komt hetzelfde probleem voor. De afbeelding onder de kop “Is uw bedrijf geschikt en wilt u deelnemen, dan doorlopen we met u de volgende stappen” heeft ook een leeg alt-attribuut, terwijl de afbeelding informatief is. Zorg dat ook hier een beschrijvende alternatieve tekst wordt toegevoegd.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee complexe afbeeldingen van grafieken: “Aangesloten areaal netto glas per 26 mei 2025” en “Aangesloten areaal netto glas per 20 juni 2024”. Beide afbeeldingen hebben lege alt-attributen. Er is wel een title-attribuut aanwezig, maar dit is niet voldoende als alternatief voor alle informatie die in de afbeelding te zien is. Complexe afbeeldingen zoals infographics en schema's bevatten veel informatie die niet binnen de 150 karakters van een alternatieve tekst past. Daarom moeten twee tekstalternatieven worden aangeboden: een korte beschrijving in het alt-attribuut die verwijst naar een langere beschrijving, en een uitgebreide beschrijving elders op de pagina, op een andere pagina of in een downloadbaar bestand. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/in-de-media> komt hetzelfde probleem voor bij de afbeelding boven de kop “www.bpnieuws.nl”. Deze afbeelding bevat informatie en heeft een leeg alt-attribuut. Ook hier moet een korte beschrijving toegevoegd worden die verwijst naar een lange beschrijving, zodat de informatie toegankelijk is voor bezoekers die gebruikmaken van een schermlezer.

Op pagina <https://rainlevelr.com/>, onder de kop “Wat vinden onze deelnemers van Rainlevelr?”, staan vier decoratieve afbeeldingen met title-attributen zoals “image00001”, “Schermafbeelding 2022-06-10 om 21.08.26”, “Schermafbeelding 2022-06-10 om 21.11.44” en “IMG_20211117_135326”. Deze afbeeldingen zijn decoratief en bevatten geen informatie. Decoratieve afbeeldingen moeten verborgen worden voor schermlezers. Dit kan door het title-attribuut te verwijderen. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/ervaringen-van-rainlevelrs> komt hetzelfde probleem voor bij de afbeeldingen onder de kop “Lees hier de ervaringen van Rainlevelrs die u voorgingen”. Deze afbeeldingen zijn decoratief en hebben een title-attribuut dat verwijderd moet worden, en een leeg alt-attribuut om ze te verbergen voor schermlezers. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/in-de-media> zijn soortgelijke problemen aanwezig bij de afbeelding boven de kop “www.groentenieuws.nl” en bij de afbeelding onder de link “<https://www.bpnieuws.nl/article/9231975/rainlevelr-richting-200-hectare/>”. Ook deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten voorzien worden van een leeg alt-attribuut en het title-attribuut moet worden verwijderd om te voorkomen dat schermlezers onnodige of nietszeggende informatie voorlezen.

Op pagina <https://rainlevelr.com/in-de-media> staat onder de kop “24 jan 2023 – Algemeen Dagblad – Tuinders helpen mee tegen wateroverlast” een informatieve afbeelding met het title-attribuut “Schermafbeelding 2023-11-04 om 15.39.52”. Deze afbeelding is een scan van een krantenartikel en bevat betekenisvolle inhoud. Daarom moet de afbeelding worden beschouwd als informatief en voorzien zijn van een beschrijvende en begrijpelijke alternatieve tekst. Dit probleem komt ook voor bij de afbeeldingen boven de kop “Algemeen Dagblad 14.12.2020”. Ook

hier gaat het om gescande artikelen die informatie overbrengen. Deze afbeeldingen moeten elk een beschrijvende alternatieve tekst krijgen en het title-attribuut moet worden verwijderd.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan onderaan de pagina vier logo's die zijn geïmplementeerd als één img-element met een leeg alt-attribuut en een title-attribuut "Logos-Achterzijde_2023".

Elk logo vertegenwoordigt een afzonderlijke organisatie of merk. Omdat deze logo's betekenisvolle visuele inhoud bevatten, moet elk logo een eigen img-element krijgen met een passende, beschrijvende alternatieve tekst die de naam van het logo weerspiegelt. Vervang de huidige afbeelding door vier losse img-elementen met per logo een geschikte alt-tekst.

Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> staan onder de kop "Downloads" links met pdf-iconen ernaast. De alternatieve tekst van deze iconen is "Icoon", wat geen betekenisvolle beschrijving is. Hierdoor weet een blinde bezoeker niet dat het om een pdf-document gaat. Deze informatie is belangrijk en moet als tekst beschikbaar zijn, zodat een schermlezer dit kan voorlezen. Voeg deze informatie toe.

Op pagina <https://rainlevelr.com/onderzoek> komt hetzelfde probleem voor onder de kop "Downloads". Ook hier hebben de pdf-iconen de alternatieve tekst "Icoon", wat onvoldoende is. Zorg dat ook op deze pagina de informatie over het type document wordt toegevoegd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat een video met gesproken tekst, maar er ontbreken ondertitels. Voeg ondertiteling toe aan de video. Zo krijgen bezoekers die de video niet (goed) kunnen horen ook alle informatie.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder de kop "Glastelers voor droge voeten" een video waarin op verschillende momenten tekst en logo's in beeld verschijnen, bijvoorbeeld rond 3:44. Deze visuele informatie is belangrijk en moet ook beschikbaar zijn voor bezoekers die de video niet kunnen zien. Zorg dat alle tekst en logo's die in beeld verschijnen, worden aangeboden als toegankelijke, beschrijvende tekst. Dit kan bijvoorbeeld via audiodescriptie of een aparte tekstbeschrijving. Bezoekers die blind of slechtziend zijn, missen hierdoor informatie. Dit kan voor dit succescriterium (1.2.3) worden opgelost met een geschreven tekst (media-alternatief), maar om aan succescriterium 1.2.5 te voldoen, moet een audiobeschrijving worden toegevoegd die de visuele elementen in de video beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De video op pagina <https://rainlevelr.com/> voldoet niet aan succescriterium 1.2.5, dat audiobeschrijving voor video's vereist. Specifiek voor deze video is audiobeschrijving (niveau AA) nodig, aangezien er voldoende ruimte is binnen het bestaande audiospoor. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. Binnen deze banner opent de knop "Cookie instellingen" een tweede dialoogvenster. In dit dialoogvenster zijn twee onderdelen met verborgen inhoud (accordions). De teksten waarmee deze onderdelen kunnen worden uitgeklaapt en ingeklapt functioneren als koppen voor die delen. Deze teksten zijn echter niet als kop gemarkeerd in de code, bijvoorbeeld met een h2- of h3-element. Hierdoor wordt de structuur van de pagina onduidelijk voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Markeer deze teksten als kop, of zorg dat een bestaande koprol niet wordt overschreven.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> wordt in de kop "Glastelers voor droge voeten" zowel een heading-element als een strong-element gebruikt. Het strong-element heeft een semantische betekenis en geeft aan dat de tekst extra nadruk verdient. Dit element mag niet worden ingezet om uitsluitend een visueel effect zoals vetgedrukte tekst te bereiken. Gebruik voor visuele opmaak CSS in plaats van het strong-element. Op dezelfde pagina komt dit probleem ook voor bij andere koppen, zoals "Stand van zaken per 26 mei 2025", "Nieuwe Rainlevelr deelnemers 2024" en "Aangenaam, mijn naam is Gai Vegter, accountmanager Rainlevelr". In deze koppen wordt het strong-element onterecht gebruikt voor opmaakdoeleinden. Verwijder het strong-element en pas vetgedrukte opmaak toe via CSS. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/contact> is hetzelfde probleem aanwezig bij de kop "Meer weten wat we voor u kunnen betekenen? Neem dan contact op met Delfland voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden en onkostenvergoeding." Ook hier wordt het strong-element gebruikt om alleen vetgedrukte tekst te tonen binnen een kop. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/stappenplan> komt dit probleem voor in de kop "Is uw bedrijf geschikt en wilt u deelnemen, dan doorlopen we met u de volgende stappen". Ook op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> komt het probleem voor in de kop "Links". In al deze gevallen moet het strong-element worden verwijderd wanneer het alleen voor visuele opmaak is gebruikt. Gebruik in plaats daarvan CSS om tekst visueel te benadrukken zonder de semantische structuur van de inhoud te verstoren.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder het navigatiemenu een carrousel. Deze bevat links in de vorm van punticonen om tussen de afbeeldingen te wisselen. Het actieve punticoon ziet er visueel anders uit dan de niet-actieve, maar deze statusinformatie is niet aanwezig in de HTML.

Hierdoor is voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk welk onderdeel actief is. Dit kan worden opgelost met ARIA-technieken, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het attribuut `aria-current="true"` voor het actieve element of door visueel verborgen tekst toe te voegen die de actieve status beschrijft. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/contact> is hetzelfde probleem aanwezig in de carroussel. Ook hier ontbreekt in de HTML de informatie over welk element actief is. Zie ook pagina <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen> en <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>.

Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> is de tekst “Europese subsidie Sponge 2020” onjuist gemarkeerd met een strong-element in plaats van een kop-element. Het strong-element is niet bedoeld om koppen mee te markeren. Koppen structureren de tekst en maken de inhoud begrijpelijk voor hulpsoftware. Gebruik hiervoor een kop-element zoals h2. Het strong-element is alleen geschikt om nadruk te geven aan enkele woorden of een zinsdeel binnen lopende tekst. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/in-de-media> komt hetzelfde probleem voor bij teksten zoals “12 jul 2023 – Rijk Zwaan injecteert overschot aan hemelwater in ondergrond” en “Gietwatermanagement in zomer blijft lastig”. Deze teksten functioneren als koppen maar zijn gemarkeerd met strong in plaats van een h-element. Zorg dat deze teksten gemarkeerd worden met het juiste kopniveau, zodat de structuur van de pagina ook voor schermlezers duidelijk is. Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> staat een kopje “Links” met een aantal links onder. Deze koptekst geeft geen informatie aan de inhoud die eronder staat. Maak dit kopje informatiever, bijvoorbeeld “Belangrijke pagina’s”.

Op pagina <https://rainlevelr.com/onderzoek> wordt het strong-element verkeerd gebruikt voor opmaakdoeleinden bij teksten zoals “Trekker:”, “Partners onderdeel Nederland:” en “Links:”. In deze gevallen is het element alleen toegepast om de tekst vet weer te geven. Het strong-element heeft echter een semantische betekenis en is bedoeld om inhoudelijke nadruk te geven. Gebruik CSS voor visuele opmaak als de bedoeling alleen is om de tekst vetgedrukt weer te geven. Zie ook <https://rainlevelr.com/in-de-media>.

Op pagina <https://rainlevelr.com/?s=werk> volgen koppen van niveau 4 elkaar direct op zonder tussenliggende inhoud. Dit is het geval bij “Recente reacties”, “Archiveren” en “Categorieën”. Als twee koppen van hetzelfde niveau direct onder elkaar staan zonder inhoud ertussen, dan is één van de koppen niet op de juiste manier gebruikt. Op pagina <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> komt hetzelfde probleem voor. De koppen van niveau 4 “Recente reacties”, “Archiveren” en “Categorieën” staan ook hier direct onder elkaar zonder bijbehorende inhoud. Dit moet worden gecorrigeerd door overbodige koppen te verwijderen of de structuur aan te passen.

Op pagina <https://rainlevelr.com/privacybeleid> is dit probleem aanwezig bij de koppen van niveau 3 “Contactformulieren” en “Cookies”, die direct onder elkaar staan zonder tussenliggende tekst. Andere voorbeelden op dezelfde pagina zijn de koppen van niveau 2 “Met wie we jouw data delen” en “Hoe lang we jouw data bewaren”. Zie ook koppen onder “Jouw contactinformatie”.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt onder de knop “Verzenden” een foutmelding zoals “Vul dit veld in” als een verplicht invoerveld niet is ingevuld. Schermlezers in formuliermodus kunnen de foutmelding overslaan als de relatie tussen het invoerveld en de melding niet expliciet is vastgelegd. De relatie kan in de code worden opgenomen via het attribuut `aria-describedby` bij het input-element, dat verwijst naar het id van de foutmelding.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt hetzelfde probleem voor binnen hetzelfde formulier. Ook hier worden foutmeldingen getoond zonder dat er een koppeling is met het bijbehorende invoerveld. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware belangrijke terugkoppeling. Gebruik ook hier `aria-describedby` om de relatie vast te leggen.

Op de homepage en op <https://rainlevelr.com/contact> staat een contactformulier. Als dit formulier met lege velden wordt verstuurd, verschijnen de foutmeldingen. Deze berichten zijn verborgen voor hulpsoftware met het attribuut `aria-hidden="true"`. Deze informatie mag niet voor hulpsoftware verborgen zijn. Verwijder dit attribuut.

In het PDF-document op <https://rainlevelr.com/beleid> met de titel "Checklist onderhoudsadvies Rainlevelr" staan meerdere tabellen. Deze tabellen hebben kopjes en kolomkoppen die niet als dusdanig worden voorgelezen. De schermlezer krijgt dus een andere structuur van informatie waar alle teksten van hetzelfde niveau zijn en waarbij de relatie tussen de kolomkoppen met de gegevens daaronder ontbreekt. Gebruik `th`-tags voor de kolomkoppen en `heading`-tags voor de tussenkopjes.

Het PDF-document "Rainlevelr Technische Specificaties", te downloaden van <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> mist codes. Dit maakt het document ontoegankelijk voor hulpsoftware. Bovendien kunnen wij de pdf hierdoor niet volledig onderzoeken. Het gaat om alle succescriteria die met de pdf-codelaag te maken hebben, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Als dit wordt opgelost, is het dus mogelijk dat er nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan die nu nog niet aan het licht zijn gekomen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> is de volgorde van HTML-elementen binnen de artikelen onder de kop "Downloads" niet logisch opgebouwd. De afbeeldingen staan bovenaan, gevolgd door de kop en daarna de tekst. Hierdoor is het niet meer duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Dat kan verwarrend zijn voor bezoekers die een schermlezer gebruiken. Dit kan worden opgelost door alle inhoud die bij een bepaalde kop hoort, in de code onder die kop te plaatsen. Dit zorgt voor een logische structuur. De visuele vormgeving mag wel afwijken. Zie ook pagina <https://rainlevelr.com/onderzoek> is onder "Downloads".

Op pagina <https://rainlevelr.com/ervaringen-van-rainlevelrs> klopt de leesvolgorde binnen de artikelen niet. Binnen de artikelen staan de afbeeldingen boven de koppen in de HTML-code. Voor een logische leesvolgorde moet de kop als eerste element worden geplaatst, gevolgd door de afbeelding en tekst.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> is de leesvolgorde binnen de lay-outtabel onder de kop “Meer weten wat we voor u kunnen betekenen?” niet logisch. Schermlezers lezen eerst de labels zoals “Accountmanager:”, “E-mail:”, “Telefoon:”, en pas daarna de bijbehorende gegevens zoals “Gai Vegter”, “gvegter@hhdelfland.nl” en “06 31 63 29 05”. Visueel is de informatie goed gestructureerd, maar voor hulpsoftware klopt de volgorde niet. Dit kan worden opgelost door deze informatie in een tabel te plaatsen of door duidelijke tussenkopjes te gebruiken, zodat de relatie tussen label en bijbehorende gegevens ook in de code logisch is opgebouwd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee formulieren met invoervelden voor persoonlijke gegevens, zoals achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze velden missen het attribuut

autocomplete. Invoervelden voor persoonlijke informatie moeten dit attribuut hebben, zodat browsers en hulpsoftware het invullen kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door eerdere gegevens automatisch in te vullen. Gebruik het attribuut autocomplete voor alle relevante velden, met de juiste verplichte waardes, zoals beschreven op <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt missen de invoervelden voor persoonlijke gegevens het autocomplete-attribuut. Voeg dit attribuut toe aan elk veld waarin persoonlijke informatie wordt gevraagd, zodat het formulier toegankelijker wordt voor alle bezoekers.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> wordt de actieve link in het hoofdmenu alleen aangeduid met een andere tekstkleur. Voor kleurenblinde of slechtziende bezoekers is dit onvoldoende, omdat zij mogelijk het kleurverschil niet kunnen waarnemen. Zorg dat actieve links ook op een andere manier herkenbaar zijn, bijvoorbeeld door ze te onderstrepen of vetgedrukt te maken. Zo is voor alle bezoekers duidelijk welke pagina actief is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee afbeeldingen met grafieken: "Aangesloten areaal netto glas per 26 mei 2025" en "Aangesloten areaal netto glas per 20 juni 2024". In deze grafieken wordt informatie uitsluitend door kleur weergegeven, bijvoorbeeld met blauwe en oranje balken. Alleen bezoekers die kleuren kunnen zien en onderscheiden, kunnen de categorieën correct interpreteren. Zorg dat er naast kleur ook andere visuele onderscheidingsmiddelen worden gebruikt, zoals arceringen of patronen, zodat de informatie ook voor kleurenblinde bezoekers toegankelijk is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder de kop "Schrijf u hier in voor onze nieuwsbrief" een formulier. Wanneer er een fout optreedt, wordt dit alleen zichtbaar gemaakt door de randkleur van het invoerveld te veranderen. Dit is niet voldoende voor bezoekers die geen kleuren kunnen zien of kleurenblind zijn. Zorg dat fouten niet alleen met kleur worden aangeduid, maar ook met andere signalen, zoals tekst of een icoon.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt hetzelfde probleem voor bij het formulier onder dezelfde kop. Ook hier wordt alleen de kleur van het invoerveld aangepast om fouten aan te geven. Voeg aanvullende visuele feedback toe, zoals foutmeldingen in tekstvorm of symbolen, zodat ook kleurenblinde of slechtziende bezoekers begrijpen dat er iets mis is.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan in het navigatiemenu witte links op een grijze achtergrond. De contrastratio is 1,7:1, wat te laag is. Deze tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, daarom moet de contrastratio minimaal 4,5:1 zijn. Hetzelfde probleem komt voor bij de tekst "Selecteer een pagina" wanneer de pagina's op een klein scherm worden bekeken.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> is de actieve link in het navigatiemenu blauw op een grijze achtergrond. De contrastratio is 1,6:1, wat te laag is. Deze tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://rainlevelr.com/?s=werk> heeft de blauwe tekst van de link "Vorige Pagina" op een witte achtergrond een contrastratio van 2,8:1. Dit is onvoldoende, want de tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, dus moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn. Zie ook pagina <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen> waar dezelfde contrastproblemen voorkomen bij de links "KNMI" en "uw bassin". Zie ook pagina <https://rainlevelr.com/contact> bij links zoals "gvegter@hhdelfland.nl". Ook hier geldt dat de tekst kleiner is dan 24 pixels en niet vetgedrukt, dus moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> heeft de knoptekst "Verzenden" onvoldoende kleurcontrast

wanneer de muis erboven wordt gehouden. De witte tekst op een blauwe achtergrond heeft dan een contrastratio van 2,3:1. Dit is lager dan de vereiste minimumwaarde van 4,5:1 voor normale tekst. De linktekst “Abonneer” heeft op hover een groene kleur op een blauwe achtergrond, met een contrastratio van 1,3:1. Interactieve elementen moeten in alle toestanden voldoende contrast hebben, dus ook als de muis erover beweegt. Zorg dat de link of knop ook in deze toestand minimaal een contrastratio van 4,5:1 heeft met de achtergrond.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> hebben links zoals “gvegter@hhdelfland.nl” een groene kleur op een witte achtergrond wanneer de muis eroverheen beweegt. De contrastratio is dan 1,4:1, wat onvoldoende is. Interactieve elementen moeten ook op hover voldoende contrast hebben. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen> komt hetzelfde contrastprobleem voor bij de links “KNMI” en “uw bassin”. Wanneer de muis erboven wordt gehouden, verandert de tekstkleur in groen op een witte achtergrond. De contrastratio is 1,4:1. Zorg dat deze links ook in hovertoestand een contrastratio van minimaal 4,5:1 hebben.

Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> hebben de “Downloaden”-links een groene tekstkleur op een blauwe achtergrond wanneer de muis eroverheen beweegt. De contrastratio is dan 2,0:1. Dit is onvoldoende. Zorg dat ook deze links in hovertoestand minimaal een contrastratio van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> opent het interactieve element “Privacy & Cookies beleid” onderaan de pagina een cookiebanner. In deze banner heeft de knop “Cookie instellingen” blauwe tekst op een witte achtergrond. De contrastratio is 2,7:1, wat lager is dan de vereiste minimumwaarde van 4,5:1 voor standaardtekst. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> opent de knop “Cookie instellingen” een extra dialoogvenster. In dit tweede dialoogvenster heeft de knop met de tekst “OPSLAAN & ACCEPTEREN” witte tekst op een groene achtergrond. De contrastratio is 3,1:1, wat onvoldoende is. Zorg dat ook hier het contrast minimaal 4,5:1 is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> heeft de witte tekst van de knop “Verzenden” op een blauwe achtergrond een contrastratio van 2,8:1. De knop “Abonneer” op dezelfde pagina heeft witte tekst op een blauwe achtergrond met een contrastratio van 2,3:1. Dit is te laag, want de tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/?s=werk> heeft de knop “Zoeken” grijze tekst op een grijze achtergrond met een contrastratio van 2,7:1. Dit is onvoldoende. Dezelfde knop komt voor op pagina <https://rainlevelr.com/privacybeleid> met hetzelfde contrastprobleem. Zorg dat het contrast tussen de knoptekst en de achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is.

Op alle pagina's staat in de footer de grijze tekst “2017 Rainlevelr.com” op een zwarte achtergrond. De contrastratio is 3,1:1. Deze tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn. Zorg dat het contrast voldoet aan de vereiste waarde.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder de kop “Wat vinden onze deelnemers van Rainlevelr?” een aantal alinea's met kleine witte tekst op een blauwe achtergrond. Voorbeelden zijn zinnen zoals “Ik fiets graag”. De contrastratio is 2,5:1, wat te laag is. Deze tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn. Zorg dat het contrast

tussen de tekst en de achtergrondkleur voldoende is.

Op alle pagina's staat in de footer de grijze tekst "2017 Rainlevelr.com" op een zwarte achtergrond. De contrastratio is 3,1:1. Deze tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn. Zorg dat het contrast voldoende is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> komen meerdere alinea's voor met koppen zoals "Ted Vijverberg, Kwekerij Ted Vijverberg: 'Bijdragen aan het verminderen van wateroverlast, met Rainlevelr kan het.'" in witte vetgedrukte tekst op een blauwe achtergrond. De contrastratio is 2,5:1. Deze tekst is kleiner dan 24 pixels en niet vetgedrukt, dus moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn. Zorg dat het contrast tussen de tekst en de achtergrondkleur voldoende is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat de witte tekst "MEER INFORMATIE? Bel met Gai Vegter 06 316 329 05" op een blauwe achtergrond. De contrastratio is 2,9:1. Deze tekst is groter dan 24 pixels, daarom moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Zorg dat het contrast tussen de tekst en de achtergrondkleur voldoet aan de gestelde norm.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat boven het formulier een afbeelding met ingesloten tekst die begint met "5 Redenen om mee te doen". De tekst is wit op een blauwe achtergrond met een contrastratio van 2,0:1. Tekst die kleiner is dan 18pt moet een kleurcontrast hebben van minimaal 4,5:1 met de achtergrond. Zorg dat het contrast tussen de tekst en de achtergrondkleur voldoende is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee afbeeldingen met grafieken, "Aangesloten areaal netto glas per 26 mei 2025" en "Aangesloten areaal netto glas per 20 juni 2024". Deze afbeeldingen bevatten tekst met onvoldoende contrast. De witte cijfers op de blauwe balken hebben een contrastratio van 2,9:1. De bruine cijfers op de oranje balk hebben een contrastratio van 3,7:1. Tekst in afbeeldingen moet ook voldoen aan de contrastnorm van minimaal 4,5:1, tenzij de tekst 18pt of 14pt vetgedrukt is, dan geldt minimaal 3,0:1. Zorg dat het contrast voldoet aan de juiste waarde.

Op pagina <https://rainlevelr.com/stappenplan> staat onder de kop "Is uw bedrijf geschikt en wilt u deelnemen, dan doorlopen we met u de volgende stappen" een afbeelding met witte tekst op een blauwe achtergrond. De contrastratio is 2,4:1. Deze waarde is te laag. Zorg dat ook in deze afbeelding het kleurcontrast van de tekst voldoet aan de gestelde norm.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee formulieren met grijze placeholder-tekst zoals "Uw naam", "Uw e-mailadres" en "Uw bericht (optioneel)" op een lichtgrijze achtergrond. De contrastratio is 3,9:1. Dit is onvoldoende. Zorg dat de placeholder-tekst een contrast van minstens 4,5:1 tegen de achtergrond heeft.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt hetzelfde probleem voor binnen hetzelfde formulier. Ook hier heeft de placeholder-tekst onvoldoende contrast. Zorg dat het contrast voldoet aan de norm van minimaal 4,5:1.

Op pagina <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> komt dit probleem ook voor bij de placeholder-tekst in de invoervelden onder de kop "Reactie verzenden". De contrastratio is te laag. Zorg dat ook hier het contrast van de placeholder-tekst tegen de achtergrond minimaal 4,5:1 is.

In het PDF-document op <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties>, op pagina 6, staat witte tekst zoals “Vrijblijvend gesprek” op een blauwe achtergrond. De contrastratio is 2,7:1, wat te laag is. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage staat een carroussel waarin slides met tekst die ingesloten is in de afbeelding. Als tekst als afbeelding wordt geplaatst, kunnen veel bezoekers er niets meer mee. Dit komt doordat ze de tekst in de afbeelding niet kunnen vergroten of aanpassen. Het is beter om deze tekst gewoon als normale tekst op de pagina te plaatsen. Op die manier kunnen mensen de grootte, kleur of het lettertype aanpassen zodat het voor hen leesbaarder wordt. Als de tekst in de afbeelding staat, kunnen ze dit niet doen.

Zie deze carroussel op <https://rainlevelr.com/>, <https://rainlevelr.com/contact>, <https://rainlevelr.com/vergoedingen> en <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat boven het formulier een afbeelding met ingesloten tekst die begint met “5 Redenen om mee te doen”. De informatie in deze afbeelding is niet beschikbaar als tekst op de pagina. Dit maakt de inhoud ontoegankelijk voor bezoekers die een schermlezer gebruiken of de afbeelding niet kunnen zien. Zorg dat alle informatie in de afbeelding ook beschikbaar is als tekst, bijvoorbeeld in de alternatieve tekst of als zichtbare tekst op de pagina.

Op pagina <https://rainlevelr.com/stappenplan> staat een afbeelding met ingesloten tekst. Bezoekers kunnen deze tekst niet naar eigen wens aanpassen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> raakt bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en een zoomniveau van 400% de tekst van sommige links met het woord "Downloaden" gedeeltelijk buiten beeld. Er verschijnt een horizontale scrollbar. Horizontaal scrollen mag niet nodig zijn om verticale inhoud te lezen, ook niet wanneer de viewport is ingesteld of ingezoomd op 320 CSS-pixels breed. Zorg dat alle tekst binnen het scherm past bij 400% zoom, zodat de pagina goed bruikbaar blijft voor bezoekers met een visuele beperking. Alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij kaarten, tabellen of betekenisvolle afbeeldingen, is horizontaal scrollen toegestaan.

Op pagina <https://rainlevelr.com/onderzoek> is hetzelfde probleem aanwezig. Ook hier raakt de tekst van links met "Downloaden" buiten beeld bij 400% zoom, wat leidt tot horizontaal scrollen. Zorg dat deze elementen zich aanpassen aan het schermformaat en volledig zichtbaar blijven zonder dat horizontaal scrollen nodig is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. Binnen deze banner opent de knop "Cookie instellingen" een tweede dialoog. In dit dialoogvenster is het aankruisvakje in de niet-aangevinkte toestand een witte cirkel op een grijze achtergrond, met een contrastratio van 1,3:1. Dit is te laag. Interactieve elementen moeten in alle toestanden voldoende contrast hebben, ook wanneer de muis erboven wordt gehouden (hover). Zorg dat het contrast van het aankruisvakje in de niet-actieve en hover-toestand minimaal 3,0:1 is ten opzichte van de achtergrond.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> hebben in het hoofdmenu sommige links een pijltje als icoon om aan te geven dat er een submenu is, zoals bij "Rainlevelr worden?" en "Media". Het contrast tussen deze witte iconen en de lichtgrijze achtergrond is 1,7:1. Dit is onvoldoende. Informatieve afbeeldingen moeten minimaal een contrastratio van 3,0:1 hebben met de achtergrond. Iconen zoals deze pijltjes geven aan dat er een submenu is en zijn dus informatief. Zorg dat het contrast tussen de iconen en de achtergrondkleur voldoende is.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt er op een klein scherm een menu knop met een icoon met drie horizontale lijnen. Dit icoon is blauw op een grijze achtergrond en heeft een contrastratio van 1,4:1. Dit is te laag. Zorg dat het icoon minimaal 3,0:1 contrast heeft.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> bevat de carrousel knoppen om tussen de slides te navigeren. De contrastratio tussen de niet-actieve knoppen en de wisselende achtergrond van de carrousel kan, afhankelijk van de weergegeven afbeelding of achtergrondkleur, dalen tot ongeveer 2:1. Dit is onvoldoende. Zorg dat het contrast tussen deze knoppen en de achtergrond minimaal 3,0:1 is, zodat ze ook zichtbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Ook op pagina's zoals <https://rainlevelr.com/contact>, <https://rainlevelr.com/vergoedingen> en <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer> komt hetzelfde probleem voor in de sliders. Ook hier is het contrast van de niet-actieve knoppen te laag, afhankelijk van de achtergrond. Zorg dat alle knoppen in de slider, in elke visuele toestand, voldoen aan een minimale contrastratio van 3,0:1.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder het navigatiemenu een carrousel. Wanneer de muis over de afbeeldingen wordt bewogen, verschijnen er pijltjes aan de zijkanten van de carrousel die functioneren als navigatielinks. Deze pijltjes worden groen in de hover-toestand. In combinatie met bepaalde achtergrondgedeeltes van de afbeeldingen daalt de contrastratio tot ongeveer 2:1. Dit is lager dan de vereiste minimumwaarde. Zorg dat het contrast tussen deze pijltjes en de achtergrond minimaal 3,0:1 is, ook wanneer de muis eroverheen wordt gehouden. Deze carroussel staat op <https://rainlevelr.com/contact>, <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen> en <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer> komt hetzelfde probleem voor bij de pijltjes in de sliders. Ook daar voldoen de groene pijlen in de hover-toestand niet altijd aan de vereiste contrastratio. Zorg dat deze iconen op alle achtergronden goed zichtbaar zijn door een voldoende contrast te garanderen.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee afbeeldingen met grafieken: "Aangesloten areaal netto glas per 26 mei 2025" en "Aangesloten areaal netto glas per 20 juni 2024". In deze grafieken hebben sommige kleurcombinaties een onvoldoende contrastratio. De blauwe balken hebben op delen van de achtergrond een contrastratio van ongeveer 1,7:1. De oranje balken hebben een contrastratio van 2,3:1. Dit is te laag om goed zichtbaar te zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Zorg dat alle visuele elementen in de grafieken een contrastratio van minimaal 3,0:1 hebben ten opzichte van de achtergrond, zodat de inhoud ook voor slechtziende bezoekers duidelijk is. Wanneer deze afbeeldingen schermvullend worden bekeken, verschijnt een

sluitknop. Het grijze icoon van een kruisje heeft contrastratio van 1,9:1 op de bijna zwarte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee formulieren met invoervelden die een te laag contrast hebben tussen de rand en de achtergrond. In het eerste formulier heeft de blauwe rand van het invoerveld een contrastratio van 2,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. In het tweede formulier is de rand wit tegen een blauwe achtergrond, met eveneens een contrastratio van 2,3:1. Dit is lager dan de vereiste minimumwaarde van 3,0:1. Randen van interactieve elementen zoals invoervelden moeten minimaal een contrastratio van 3,0:1 hebben met de achtergrond om goed zichtbaar te zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Ook op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt hetzelfde probleem voor bij de invoervelden. De randen hebben ook hier onvoldoende contrast met de achtergrond. Wanneer in het tweede formulier een fout wordt gemaakt, kleur de rand van het invoerveld rood. Dit is de enige foutmelding die een bezoeker ziet. Het contrast tussen rood en blauw is slechts 1,7:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina's zoals <https://rainlevelr.com/?s=werk> en <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> heeft het zoekveld een grijze rand op een witte achtergrond. De contrastratio is slechts 1,4:1, wat ruim onder de toegestane grens ligt. Zorg dat alle invoervelden, ook zoekvelden, voorzien zijn van een rand met voldoende contrast, zodat ze duidelijk herkenbaar en bruikbaar zijn voor iedereen.

Op pagina <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> staat een reactieformulier waarin de grijze invoervelden onvoldoende contrast hebben met de witte achtergrond van de pagina: 1,2. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu hebben sommige links pijltjes om submenu's aan te geven.. Als een bezoeker met de muis over deze items beweegt, verschijnen deze submenu. Deze submenu's overlappen de inhoud van de pagina. De bezoeker moet deze extra content makkelijk kunnen sluiten zonder de muis te gebruiken of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Bijvoorbeeld door de Escape-toets in te drukken. Zo kan de bezoeker snel de extra informatie verbergen en doorgaan met de belangrijkste onderdelen van de pagina.

Zie <https://rainlevelr.com/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> bevat het hoofdmenu submenu's die niet met het toetsenbord te openen zijn. Hierdoor is de informatie in deze submenu's niet toegankelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie. De pagina's die via de hoofdnavigatie bereikbaar zijn, bevatten niet alle informatie die in de submenu's staat. Zorg dat de submenu's met het toetsenbord kunnen worden geopend en gebruikt, zodat alle bezoekers toegang hebben tot de volledige navigatiestructuur.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt op een klein scherm een menuknop met een icoon van drie horizontale lijnen. Deze knop opent het mobiele navigatiemenu, maar dit menu is niet met het toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen, zoals dit mobiele menu, volledig met het toetsenbord te gebruiken zijn.

Op de homepage staat een carrousel met informatieve slides. Het is niet mogelijk om deze carrousel met het toetsenbord te bedienen. Zie <https://rainlevelr.com/>.

Op alle pagina's opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. Dit element is niet met het toetsenbord te bedienen. Binnen deze banner opent de knop "Cookie instellingen" een tweede dialoogvenster. In dit tweede venster bevinden zich twee onderdelen met verborgen inhoud (accordions). Deze accordions kunnen niet met het toetsenbord worden geopend. Zie <https://rainlevelr.com/>.

Op alle pagina's staat reCAPTCHA element dat niet met toetsenbord te bedienen is.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://rainlevelr.com/> bevat een Vimeo-videospeler die sneltoetsen met één letter gebruikt. De Vimeo-speler gebruikt sneltoetsen, zoals de 's' om een video te delen en de 'd' om technische details te bekijken. Deze sneltoetsen botsen met schermlezers. Ze zijn namelijk ook actief als de toetsenbordfocus op een ander element in de videospeler staat. Dit kan problemen geven voor mensen die met spraakbediening werken, omdat deze letters soms in de uitgesproken woorden zitten. Ook voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken is het onhandig. Dit kan opgelost worden door de parameter **keyboard=false** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. Hiermee worden de sneltoetsen uitgeschakeld, terwijl toetsenbordbediening mogelijk blijft. Bekijk voor meer informatie <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters> (Engels).

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat een carrousel die elke paar seconden een nieuwe afbeelding weergeeft. Er is een tijdslimiet ingesteld in de carroussel. Deze carroussel staat ook op <https://rainlevelr.com/contact>, <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen>, <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat een carrousel die elke paar seconden een nieuwe afbeelding weergeeft. Deze carroussel kan niet worden gestopt, gepauzeerd of verborgen. Bewegende content kan storend zijn voor mensen met een cognitieve beperking. De bewegende inhoud zorgt voortdurend voor afleiding terwijl ze de tekst op de pagina proberen te

lezen. Daarom moet er een manier zijn waarmee bezoekers beweging kunnen stoppen, pauzeren of verbergen. Dit geldt voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content die tegelijk met andere informatie wordt getoond, automatisch start en langer dan 5 seconden speelt. Deze carroussel staat ook op <https://rainlevelr.com/contact>, <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen>, <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is geen skiplink. Er moet een manier zijn om delen van een pagina over te slaan, zoals het navigatiemenu en andere elementen die op meerdere pagina's terugkomen. Hiervoor wordt een skiplink gebruikt. Daarmee kunnen bezoekers vaste blokken met herhalende inhoud overslaan. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Deze link mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra hij focus krijgt. Voeg een skiplink toe waarmee bezoekers herhalende delen van de pagina over kunnen slaan. Zie <https://rainlevelr.com/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document op <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> met de titel "Rainlevelr Technische Specificatie" is geen documenttitel ingesteld in de bestandseigenschappen. Zelfs als er op de eerste pagina een zichtbare titel staat, moet ook in de pdf-metadata een titel worden opgenomen. Wanneer een pdf wordt geopend in een pdf-lezer, zoals Adobe Acrobat of een browser, wordt anders standaard de bestandsnaam getoond, bijvoorbeeld "document123.pdf". Als er wel een documenttitel is ingesteld, wordt die titel weergegeven in plaats van de bestandsnaam. Dit maakt het document beter toegankelijk, vooral voor bezoekers met een beperking. Zij kunnen dan sneller vaststellen of het document relevant is. Pas dit aan in de eigenschappen van het bronbestand of direct in het PDF-bestand.

In het PDF-document op <https://rainlevelr.com/beleid> met de titel "Checklist onderhoudsadvies Rainlevelr" is ditzelfde probleem aanwezig. Ook hier ontbreekt een ingestelde documenttitel in de pdf-metadata. Zorg dat ook dit document voorzien wordt van een duidelijke titel in de bestandseigenschappen.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://rainlevelr.com/> opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. Binnen deze banner opent de knop "Cookie instellingen" een tweede dialoogvenster. In dit tweede venster is de toetsenbordfocus niet beperkt tot het dialoogvenster. Bezoekers die met het toetsenbord navigeren kunnen de focus verplaatsen naar elementen buiten het dialoog, terwijl dit nog geopend is. Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus binnen het geopende dialoogvenster blijft totdat het wordt gesloten. Dit maakt het mogelijk om het dialoog op een voorspelbare en toegankelijke manier te gebruiken. De gebruiker moet via het toetsenbord kunnen navigeren tussen alle interactieve elementen binnen het dialoog, zonder per ongeluk buiten het venster terecht te komen.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt op een klein scherm een menuknop met een icoon van drie horizontale lijnen. Dit interactieve element opent het mobiele navigatiemenu. Echter, wanneer het menu wordt geopend, wordt de toetsenbordfocus niet verplaatst naar het mobiele menu. Daardoor kunnen bezoekers die met het toetsenbord navigeren het menu niet gebruiken, omdat de focus niet automatisch in het menu terechtkomt. Bij dit soort menu's moet de toetsenbordfocus correct worden ingesteld. Zodra het mobiele menu opent, moet de focus verplaatst worden naar het eerste interactieve element binnen het menu. Zo wordt het menu toegankelijk voor alle bezoekers, ook voor wie afhankelijk is van toetsenbordnavigatie.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee afbeeldingen met grafieken: "Aangesloten areaal netto glas per 26 mei 2025" en "Aangesloten areaal netto glas per 20 juni 2024". Wanneer een afbeelding schermvullend wordt bekeken, is het niet meer te achterhalen waar de focus zich bevindt. De focus loopt achter de afbeelding. Dit is geen logische focusvolgorde.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staat onder het navigatiemenu een carrousel met links om tussen de afbeeldingen te wisselen. Deze links worden weergegeven als puntjes en als pijltjes die zichtbaar worden bij hover. De toegankelijke namen van de punten zijn “1”, “2”, “3” enzovoort. Voor bezoekers met een visuele beperking of schermlezergebruikers is het hierdoor niet duidelijk dat deze links verwijzen naar de slides. Verbeter de toegankelijkheid door aan de linktekst een beschrijving toe te voegen, zoals het woord “slide”. Dit kan visueel verborgen worden, zodat het alleen door schermlezers wordt uitgesproken. Op die manier is het voor alle bezoekers duidelijk wat het doel van de link is. Ditzelfde probleem komt voor op de pagina's <https://rainlevelr.com/contact>, <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen> en <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>. Ook daar ontbreken betekenisvolle namen bij de knoppen in de slider. Zorg dat alle navigatielinks binnen de sliders een duidelijke, toegankelijke naam hebben.

Op pagina <https://rainlevelr.com/beleid> staan meerdere links met de tekst “Downloaden”. Deze linkteksten geven onvoldoende informatie over de bestemming van de link, vooral voor schermlezergebruikers of bezoekers met cognitieve beperkingen. Linkteksten zoals “Downloaden” die meerdere keren op een pagina voorkomen of op zichzelf nietszeggend zijn, geven geen duidelijke aanwijzing over het doel van de link. Zorg dat de tekst aangevuld wordt met bijvoorbeeld de naam van het document of een korte beschrijving van de inhoud. Als visueel al duidelijk is waar de link bij hoort, kan deze extra tekst visueel verborgen worden.

Op pagina <https://rainlevelr.com/onderzoek> komt hetzelfde probleem voor. Ook hier staan links met de tekst “Downloaden” die niet beschrijven wat er gedownload wordt. Voeg beschrijvende, toegankelijke linkteksten toe om duidelijk te maken waar de links naartoe leiden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is geen tweede manier om de pagina's van deze website te vinden. Alle pagina's die op de website staan moeten op meerdere manieren gevonden kunnen worden. Dat mag via een zoekveld, een sitemap of een inhoudsopgave. Zie <https://rainlevelr.com/>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee afbeeldingen met grafieken: "Aangesloten areaal netto glas per 26 mei 2025" en "Aangesloten areaal netto glas per 20 juni 2024". Wanneer deze afbeelding schermvullend worden bekeken, verschijnt een knop met een kruisje. De toegankelijke naam van deze knop is 'X'. Dit is onvoldoende om de functie van de knop te beschrijven. Zie ook Op pagina <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> staat een reactieformulier waarin de grijze invoervelden onvoldoende contrast hebben met de witte achtergrond van de pagina: 1,2. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van deze website is de standaardstijl voor toetsenbordfocus verwijderd van links en invoervelden. Er is geen alternatieve focusstijl toegevoegd. Hierdoor is voor bezoekers die met het toetsenbord navigeren niet zichtbaar welk element de focus heeft. De toetsenbordfocus moet altijd zichtbaar zijn op interactieve elementen zoals links, knoppen en invoervelden die met het toetsenbord focus kunnen krijgen. Bezoekers die met het toetsenbord navigeren moeten goed kunnen zien op welke plek van de pagina ze zijn. Anders weten ze niet op welk moment ze op Enter moeten drukken om een knop of link te bedienen. Haal `outline:none` weg of voeg een eigen toegankelijke focusindicator toe. Zie <https://rainlevelr.com/>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://rainlevelr.com/> opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. Binnen deze banner opent de knop "Cookie instellingen" een tweede dialoogvenster. In dit tweede venster is de toetsenbordfocus niet beperkt tot het dialoogvenster. Bezoekers die met het toetsenbord

navigeren, kunnen de focus verplaatsen naar elementen buiten het dialoogvenster, terwijl dat venster nog zichtbaar is. Dit zorgt ervoor dat de dialoog gedeeltelijk de inhoud van de pagina afdekt, terwijl interactieve elementen buiten de dialoog nog steeds focus kunnen ontvangen. Zo zijn op de homepage bijvoorbeeld de knoppen in de videospeler bereikbaar met het toetsenbord, ook als de cookiebanner geopend is. De focusindicator van die knoppen is verborgen achter het dialoogvenster, waardoor bezoekers die met het toetsenbord navigeren niet kunnen zien waar de focus zich bevindt. Zorg ervoor dat de focus binnen het dialoogvenster blijft zolang dit geopend is. Daarnaast mag een sticky header of footer geen interactieve elementen of hun focusindicatoren bedekken.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage staat een carroussel. De knoppen in deze carroussel om van slides te wisselen hebben een afmeting van 7 bij 7 pixels. De oppervlakte waarop geklikt kan worden (het 'doelgebied') bij knoppen, links en andere interactieve elementen moet groot genoeg zijn. Anders is het voor bezoekers met een motorische beperking lastig om op het goede element te klikken. Daarom moeten elementen óf een oppervlakte hebben van minimaal 24 bij 24 CSS-pixels, óf voldoende uit elkaar geplaatst zijn. Om te bepalen of klikbare elementen ver genoeg uit elkaar staan, teken je een denkbeeldige cirkel met een diameter van 24 pixels in het midden van het doelgebied. Deze cirkel mag op geen enkele plek (de cirkel van) een ander doelgebied raken. Zorg dat de knop minimaal 24 bij 24 CSS-pixels groot is, of ver genoeg van de andere klikbare elementen afstaat. Zie <https://rainlevelr.com/>.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt in het formulier onder de knop "Verzenden" de melding "Vul dit veld in." wanneer een verplicht veld leeg wordt gelaten. Deze tekst is een instructie, geen foutmelding. Een foutmelding moet duidelijk maken dat er een fout is gemaakt en moet aangeven waar die fout zich bevindt. Vaak bevat een goede foutmelding een ontkenning, zoals: "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact/> komt hetzelfde probleem voor in hetzelfde formulier. Ook daar verschijnt de instructie "Vul dit veld in." als foutmelding. Vervang deze instructies door duidelijke en toegankelijke foutmeldingen die aangeven wat er mis is, zodat alle bezoekers begrijpen wat er moet worden gecorrigeerd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rainlevelr.com/> staan twee formulieren waarin de invoervelden alleen een placeholder tekst bevatten, zoals "Uw naam" of "Uw e-mailadres". Deze placeholder tekst wordt gebruikt als label, maar verdwijnt zodra de bezoeker begint te typen. Invoervelden moeten een label hebben dat altijd zichtbaar is, zodat de bezoeker ook tijdens het invullen weet wat de bedoeling is. Een placeholder mag niet worden gebruikt als vervanging van een label. Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt hetzelfde probleem voor in hetzelfde formulier. Ook hier ontbreekt een zichtbaar label en wordt de placeholder tekst onterecht als label gebruikt. Zorg dat elk invoerveld voorzien is van een label dat permanent zichtbaar is. Op pagina <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> komt dit probleem opnieuw voor bij de invoervelden onder de kop "Reactie verzenden". Ook hier worden alleen placeholders gebruikt als labels. Voeg voor elk veld een bijbehorend zichtbaar label toe.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu staan enkele links met pijltjes die submenu's aangeven, maar de code geeft niet aan of het submenu open of gesloten is. Als er een link is die een submenu kan tonen of verbergen, dan moet hulpsoftware de staat van dat submenu (zichtbaar of verborgen) kunnen bepalen. Daarvoor kan het aria-expanded-attribuut gebruikt worden. Maar let op: dit attribuut werkt alleen zolang de focus op de link blijft. Verplaatst de focus? Gebruik dan een verborgen tekst om de staat van het submenu aan te geven. Zie <https://rainlevelr.com/>.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> verschijnt er op een klein scherm een menuknop met een icoon met drie horizontale lijnen. Dit interactieve element opent het navigatiemenu voor mobiel gebruik, maar heeft niet het juiste toegankelijke rol. Daardoor wordt het niet herkend als een knop door hulpsoftware. Omdat dit element een actie uitvoert, namelijk het openen en sluiten van het menu, moet het rol van een knop te krijgen. Deze knop mist ook een toegankelijke naam. Daardoor is voor hulpsoftware niet duidelijk wat de functie van het element is. Er moet een toegankelijke naam worden toegevoegd, bijvoorbeeld met het attribuut `aria-label`, waarin duidelijk wordt beschreven wat het element doet.

Op alle pagina's van <https://rainlevelr.com/> opent het interactieve element "Privacy & Cookies beleid" onderaan de pagina een dialoogvenster met een cookiebanner. Dit dialoogvenster mist het juiste ARIA-rolattribuut. Zonder `role="dialog"` herkennen schermlezers het niet als dialoogvenster, waardoor belangrijke context ontbreekt voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Voeg `role="dialog"` toe aan het element om duidelijk te maken dat het om een dialoog gaat. Binnen deze cookiebanner opent de knop "Cookie instellingen" een tweede dialoogvenster. In dit venster staat visueel een "X"-icoon om het venster te sluiten. Deze knop heeft echter geen toegankelijke naam. Daardoor is het voor schermlezers niet duidelijk wat de functie van dit element is. Voorzie deze knop van een toegankelijke naam, bijvoorbeeld via een `aria-label`, beschrijvende linktekst of een visueel verborgen tekst die aangeeft dat dit de sluitknop is. Zo wordt de functie van de knop ook duidelijk voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien. In dit tweede venster bevinden zich twee onderdelen met verborgen content (accordions). De open- of gesloten toestand van deze onderdelen is visueel zichtbaar, maar wordt niet programmatisch doorgegeven aan schermlezers. Zorg dat de open- of gesloten status wordt gecommuniceerd via het attribuut `aria-expanded`. Dit attribuut moet de waarde "true" hebben als de content zichtbaar is en "false" als deze verborgen is. Alleen dan kunnen schermlezers correct doorgeven of de inhoud van het onderdeel geopend of gesloten is.

Op de homepage <https://rainlevelr.com/> staat een `iframe` met een video zonder `title`-attribuut. `Iframes` moeten een goede beschrijving hebben. Die komt meestal in het `title`-attribuut van het `iframe`. Er moet in staan welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video), en waar het inhoudelijk over gaat. Deze beschrijving van de inhoud moet uniek en betekenisvol zijn. Door de beschrijving kunnen bezoekers met hulpsoftware beslissen of het de moeite waard is om de inhoud van het `iframe` te verkennen.

Op pagina <https://rainlevelr.com/> ontbreken bij de invoervelden onder de kop "Schrijf u hier in voor onze nieuwsbrief" toegankelijke namen. Hierdoor is het voor blinde of slechtziende bezoekers die gebruikmaken van een schermlezer niet duidelijk wat er in de velden ingevuld moet worden. Invoervelden moeten altijd een toegankelijke naam hebben die het doel van het veld beschrijft. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van een label-element dat correct gekoppeld is aan het bijbehorende invoerveld.

Op pagina <https://rainlevelr.com/contact> komt hetzelfde probleem voor bij de invoervelden onder dezelfde kop. Ook daar ontbreekt een toegankelijke naam, waardoor het veld niet bruikbaar is voor schermlezergebruikers.

Op pagina's zoals <https://rainlevelr.com/?s=werk>, <https://rainlevelr.com/privacybeleid> en <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties> ontbreekt bij het zoekveld ook een toegankelijke naam. Zonder toegankelijke naam is de functie van het invoerveld niet herkenbaar voor bezoekers met hulpsoftware. Zorg dat alle invoervelden, inclusief zoekvelden,

voorzien zijn van een goed gekoppeld label of een alternatieve toegankelijke naam, bijvoorbeeld met het attribuut aria-label of aria-labelledby.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://rainlevelr.com/>
- <https://rainlevelr.com/contact>
- <https://rainlevelr.com/neerslag-en-meldingen>
- <https://rainlevelr.com/dashboard-bassinbeheer>
- <https://rainlevelr.com/stappenplan>
- <https://rainlevelr.com/ervaringen-van-rainlevelrs>
- <https://rainlevelr.com/vergoedingen>
- <https://rainlevelr.com/beleid>
- <https://rainlevelr.com/onderzoek>
- <https://rainlevelr.com/in-de-media>
- <https://rainlevelr.com/?s=werk>
- <https://rainlevelr.com/privacybeleid>
- <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties>
- <https://rainlevelr.com/download/rainlevelr-technische-specificaties>
- <https://rainlevelr.com/beleid>