



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

hhdelfland.nl

**Opdrachtgever:** Delfland (Hoogheemraadschap van)

**Website:** hhdelfland.nl

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 10 juni 2025

# Inhoudsopgave

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding.....                                                      | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....                                             | 4         |
| Samenvatting.....                                                   | 6         |
| Beoordeling.....                                                    | 7         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                              | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 13        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 23        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>30</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 30        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 32        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 33        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 34        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 38        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>41</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 41        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 42        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 44        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>47</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 47        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>50</b> |
| Volledige steekproef.....                                           | 50        |

# Inleiding

Op verzoek van Delfland (Hoogheemraadschap van), aanbieder van de website [hhdelfland.nl](http://hhdelfland.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Delfland (Hoogheemraadschap van) |
| Onderzochte websites: | hhdelfland.nl                    |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA     |
| Versie van rapport:   | 1.1                              |
| Datum rapport:        | 10 juni 2025                     |
| Inspectie-instelling: | Cardan                           |
| Onderzoeker:          | Julia Zjochova                   |
| Senior Consultant:    | Rutger Dragstra                  |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hhdelfland.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op loket.hhdelfland.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 137 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 139
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website hhdelfland.nl is afgerond op 10 juni 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek is gebleken dat een klein deel van de eerder gevonden issues opgelost is. Op de website is een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Er is ook nog een afbeelding gevonden met tekst erin. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                        | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet niet |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet niet |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.3.1     | Info en relaties                                              | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet      |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand                                                 | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                             | A      | Voldoet niet |
| 1.4.2     | Geluidbediening                                               | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast                                                      | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                          | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                        | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.10    | Reflow                                                        | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-----------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet      |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet      |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet      |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet      |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet niet |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet      |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 4 / 11         | 8 / 20         |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 2 / 3          | 14 / 17        |
| Begrijpelijk  | 4 / 5          | 5 / 5          | 9 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>21 / 30</b> | <b>11 / 20</b> | <b>32 / 50</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 4 / 11         | 8 / 20         |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 4 / 6          | 16 / 20        |
| Begrijpelijk  | 6 / 7          | 6 / 6          | 12 / 13        |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 1          | 0 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>22 / 31</b> | <b>14 / 24</b> | <b>36 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de homepage <https://www.hhdelfland.nl/> onder de carroussel staat een sectie met links. Bij deze links staan decoratieve afbeeldingen, zie bijvoorbeeld het pictogram bij de link "Melding maken". Het tekstalternatief is "bel". Een decoratieve afbeelding geeft geen extra informatie en moet daarom verborgen worden voor schermlezers. Dit kan op verschillende manieren. Gebruik voor afbeeldingen in een img-element een leeg alt-attribuut ( `alt=""` ). Er staan ook decoratieve afbeeldingen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/bewust-duurzaam/> onder het kopje "Onze doelen". De alternatieve tekst van deze afbeeldingen herhaalt de aangrenzende tekst. De alt-tekst van de afbeelding boven "Iedereen waterbewust" is bijvoorbeeld "waterbewust".

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/historie-erfgoed/historie/> staat de afbeelding met de alt-tekst "albrecht\_handvest\_250" onder het kopje "Hoogheemraden".

Deze tekst is ontoereikend om de afbeelding te beschrijven. Afbeeldingen die informatie overdragen moeten een betekenisvolle alt-tekst hebben, waarin belangrijke informatie uit de afbeelding wordt beschreven.

De volgende afbeeldingen zijn niet klikbaar en de alternatieve tekst kan vooral voor gebruikers van schermlezers verwarrend zijn: onder de kop "Gemeenlandswerken" met alt-tekst "Klik op de kaart voor een grotere versie." en onder de kop "Poldervorming" met alt-tekst "Kaart door Mathijs de Been van Wena uit 1606 (klik op de kaart)". Zie ook andere afbeeldingen.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2025/maart/waterzicht-007-nieuw-blog-onze-dijkgraaf/> staat een link met een afbeelding en de tekst "Klik voor een vergroting".

Deze link opent de afbeelding in een vergrote weergave. Wanneer de afbeelding wordt geopend in een vergrote weergave, staat er een visueel verborgen tekst die de afbeelding beschrijft:

"Vergroting van 'peilschaal\_holierhoekse\_en\_zouteveense\_polder\_1.jpg'". Deze tekst is echter niet zinvol. Het zou een nuttige beschrijving van de afbeelding moeten geven in plaats van de bestandsnaam.

Het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) bevat afbeeldingen zonder tekstalternatieven (alt-tekst). Dit is te zien onder andere op pagina 5, 19, 34 en 35. Afbeeldingen die met de Figure-tag zijn geplaatst, moeten altijd een beschrijving (alt-tekst) hebben. De Figure-tag is alleen bedoeld voor informatieve afbeeldingen. Schermlezers lezen de alt-tekst voor, zodat blinde bezoekers ook alle informatie tot zich kunnen nemen. Omdat de alt-tekst nu mist, lezen schermlezers alleen "afbeelding" voor. Blinde bezoekers kunnen hierdoor het gevoel krijgen dat ze inhoud missen. Voeg alt-teksten toe aan deze informatieve afbeeldingen.

Het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) bevat informatieve afbeeldingen zonder tekstalternatieven (alt-tekst). Dit is te zien op pagina 1, 6, 10 en andere pagina's. Afbeeldingen die met de Figure-tag zijn geplaatst, moeten altijd een beschrijving (alt-tekst) hebben.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) decoratieve afbeeldingen worden ten onrechte getagd met Figure-tags met automatisch gegenereerde beschrijvingen. Dit is te zien op pagina 6, 8, 9, enz. Bijvoorbeeld, op pagina 6 is de alternatieve tekst van de afbeelding "Afbeelding met hemel, kleding, gras, buitenshuis". Deze beschrijvingen voegen niets toe aan de pagina, want de afbeeldingen zijn decoratief. Daarom mag hier niet de Figure-tag voor worden gebruikt. Verander de afbeeldingen in een artefact.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/> bevat een video met een voice-over. Er zijn ondertitels aanwezig, maar deze worden automatisch gegenereerd en zijn onnauwkeurig. Video's waarin gesproken wordt, moeten altijd goede ondertiteling krijgen. Zo krijgen bezoekers die de video niet (goed) kunnen horen ook alle informatie. Deze ondertiteling moet exact hetzelfde zijn als wat wordt gezegd. De automatisch gegenereerde ondertiteling voldoet hier niet aan, omdat er punctuatie ontbreekt en er fouten in kunnen zitten. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/werk-in-uitvoering/project-waterzuivering-vergulde-hand/> met de video's onder "Webinar: hoe werkt een afvalwaterzuivering?" en onder "Video: van Plas tot Plas".

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/> wordt een video gepresenteerd onder de titel "Werken bij Delfland". De video bevat tekst en logo's rond 01:31.

Bezoekers die blind of slechtziend zijn, missen hierdoor informatie. Je kunt het beste een audiobeschrijving toevoegen die de visuele elementen in de video beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten. Een andere oplossing is het toevoegen van een geschreven tekst (een media-alternatief). Maar om ook te voldoen aan succescriterium 1.2.5 moet je sowieso een audiobeschrijving toevoegen.

Hetzelfde probleem wordt waargenomen bij de video's op de pagina's <https://www.hhdelfland.nl/werk-in-uitvoering/project-waterzuivering-vergulde-hand/> en <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/vrienden-delfland/>.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De video op pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/> voldoet niet aan Criterium 1.2.5, waarin audiobeschrijving voor video's wordt vereist. Specifiek voor deze video is audiobeschrijving (niveau AA) nodig, aangezien er voldoende ruimte is binnen het bestaande

audiospoor. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Hetzelfde probleem wordt waargenomen bij de video's op de pagina's <https://www.hhdelfland.nl/werk-in-uitvoering/project-waterzuivering-vergulde-hand/> en <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/vrienden-delfland/>.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de header van de website <https://www.hhdelfland.nl/> staat een zoekbalk. Deze zoekbalk geeft suggesties in een keuzelijst terwijl de bezoeker typt. De relaties tussen het zoekveld en de lijst met suggesties zijn echter niet gedefinieerd in de code. Dit zoekveld mist het aria-controls attribuut om het te koppelen aan de lijst met suggesties. In deze suggestielijst is de tekst "Gevonden pagina's" niet gemarkeerd als een kop. In plaats daarvan wordt deze tekst in het li-element geplaatst als onderdeel van een lijst (`<ul>`). Bovendien heeft dit li-element een aria-label attribuut met de onjuiste waarde "Gevonden pagina". Blinde bezoekers hebben niets aan een (tussen)kop die er wel uitziet als kop, maar die niet als kop is gemarkeerd. Via de koppen op een pagina kunnen gebruikers van hulpsoftware de inhoud scannen of snel naar een bepaalde sectie navigeren. Maar dat kan alleen als de kop ook echt in de code staat. Als koppen alleen visueel als kop zijn vormgegeven (bijvoorbeeld vetgedrukt), ontstaat bovendien nog een ander probleem: de structuur van de informatie in de code wijkt dan af van de visuele structuur. Dit kan voorkomen worden door koppen altijd te markeren met het juiste HTML-element, op het juiste kopniveau: h1, h2, h3, h4, h5 of h6.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bevat een formulier met een gedeelte voor de beoordeling met sterren. Dit gedeelte heeft een groepslabel: "Hoe tevreden ben je met onze site?", maar dit label is niet programmatisch gekoppeld aan de bijbehorende groep. Hierdoor weten bezoekers die een schermlezer gebruiken niet dat er een relatie is tussen het groepslabel en de groep. Zorg dat het groepslabel in de code gekoppeld is aan de groep. Dit kan bereikt worden met aria-labelledby of door het formulier op de juiste manier te structureren met fieldset- en legend-elementen.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster met een formulier. Als de keuzerondjes onder "Heb je gevonden wat je zocht?" en "Wil je hierover teruggebeld of gemaïld worden? Vul dan hieronder je

contactgegevens in." niet zijn geselecteerd en het formulier is verzonden, wordt er een melding getoond: "Veld Heb je gevonden wat je zocht? is verplicht.". Schermlezers in de formulier-modus slaan echter vaak inhoud over tussen invoervelden, waardoor de foutmelding mogelijk niet wordt voorgelezen. De relatie tussen de foutmeldingen en invoervelden is niet vastgelegd in de code. Daardoor kan hulpsoftware dit niet doorgeven aan de bezoeker. Dit kan opgelost worden door bij het input-element een aria-describedby-attribuut te gebruiken dat verwijst naar het id van de foutmelding. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/> voor de invoervelden onder "Waarover gaat uw vraag?", "Wat is uw vraag?" en "Mogen wij u benaderen voor onderzoek, bijvoorbeeld een klanttevredenheidsonderzoek?". Zie ook op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/werk-in-uitvoering/project-waterzuivering-vergulde-hand/> het veld "E-mailadres" onder het kopje "Aanmelden nieuwsbrief". Wanneer het formulier wordt verzonden met een leeg veld, is de relatie tussen het invoerveld "E-mailadres" en de foutmelding niet gedefinieerd in de code.

Op de homepage <https://www.hhdelfland.nl/> wordt een kop van niveau 2 onmiddellijk gevolgd door een andere kop van hetzelfde niveau en met dezelfde tekst: "Delfland op de kaart". Als twee koppen van hetzelfde niveau (bijvoorbeeld h2) direct onder elkaar staan zonder inhoud ertussen, dan is één van de koppen niet op de goede manier gebruikt. Onder het eerste h2-element mag een h3-element komen, of andere content, maar niet nog een keer een h2-element.

Op de homepage <https://www.hhdelfland.nl/> staat onder de carrousel een groep links die visueel als groep worden weergegeven, maar deze groepering wordt niet weerspiegeld in de HTML-structuur. Zie links als "Melding maken", "Legger", "Vergunning aanvragen" en andere. Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn. Neem de elementen op in een ul- of nav-element. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/vrienden-delfland/> met de links "Meld je aan voor de informatieavond voor vrijwillige dijkwachters" en "Direct aanmelden".

Op pagina [https://www.hhdelfland.nl/zoeken/?zoeken\\_term=werk](https://www.hhdelfland.nl/zoeken/?zoeken_term=werk) zijn de paginagelinks visueel gegroepeerd, maar deze groepering is niet aanwezig in de HTML-structuur. Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links, zoals de paginering, bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn. Neem de elementen bijvoorbeeld op in een ul- of ol-element. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina's <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/> en <https://www.hhdelfland.nl/loket/wegwijzer/>.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/financien/begroting-2025/tarieven-2025-0/> zijn de volgende teksten ten onrechte gemarkeerd met een strong-element in plaats van met de juiste heading-elementen: "Voorbeeld 1", "Voorbeeld 2", "Voorbeeld 3", en anderen. Het element strong is niet bedoeld om koppen mee te markeren. Dit moet altijd gedaan worden met een kop-element, zoals h2. Koppen zijn bedoeld om een tekst te structureren. Alleen als deze teksten als kop worden gemarkeerd met een kop-element, begrijpt hulpsoftware die betekenis. Het strong-element is wel geschikt om nadruk te geven aan enkele woorden of een zinsdeel.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/financien/begroting-2025/tarieven-2025-0/> staan kopjes, bijvoorbeeld, "Tarief watersysteemheffing", "Tarief zuiveringsheffing", "Ik ben huiseigenaar en bewoner", en anderen. Het heading-element en het strong-element worden gebruikt in deze heading. Het strong-element heeft een semantische waarde: het geeft een bepaalde betekenis

aan de tekst die erin staat, namelijk dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mag het element niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te bereiken (vetgedrukt). Gebruik hiervoor CSS. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2025/maart/waterzicht-007-nieuw-blog-onze-dijkgraaf/> met kopjes, bijvoorbeeld, "Nederland blijft kwetsbaar", en op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/vrienden-delfland/> met kop "Vrienden van Delfland".

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/historie-erfgoed/historie/> onder de kopjes "Gemeenlandswerken", "Poldervorming" en "Boezembeheer" wordt het em-element verkeerd gebruikt voor de opmaak van ondertekeningen onder de afbeeldingen. Het em-element heeft een semantische waarde: het geeft een bepaalde betekenis aan de tekst die erin staat. Dit element geeft aan dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mag dit element niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te bereiken (cursieve tekst). Gebruik hiervoor CSS.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/> zijn links naar de nieuwspagina's verborgen voor schermlezers met aria-hidden attribuut. Het is niet toegestaan om interactieve elementen te verbergen voor schermlezers. Een blinde bezoeker moet toegang hebben tot dezelfde informatie en functionaliteit als een ziende bezoeker.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/> staan artikelen met links naar de nieuwspagina's. Elk artikel bevat tekst die niet is gemarkeerd als een kop, bijvoorbeeld "'Transparante Tuinder' is een nieuwe start: Kwekers zelf aan de slag met kwaliteit oppervlaktewater". Zorg ervoor dat deze teksten worden gemarkeerd met de juiste heading-elementen (h2 tot h6) om hun rol en hiërarchie in de inhoud correct weer te geven.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/financien/begroting-2025/tarieven-2025-0/> staat onder het kopje "Tarieven waterschapsbelasting voorgaande jaren" een gegevenstabel. De juiste markering ontbreekt, bijvoorbeeld cellen als "Belastingsoort (bedragen \* € 1)", "Watersysteembeheer", "Zuiveringsbeheer", enz. moeten worden gemarkeerd als kopcellen. Een gegevenstabel heeft een rij met koppen die gerelateerd zijn aan gegevens in de tabel. Alleen met de juiste opmaak kunnen schermlezers deze relatie aan de gebruiker overbrengen. Zet hiervoor de koppen in th-elementen en de gegevens in td-elementen.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/bewust-duurzaam/> zijn de volgende teksten onder de kop "Onze doelen" geen koppen, maar zijn ze onjuist gemarkeerd met een h2-element: "Iedereen waterbewust", "Maatwerk leveren", "Energie neutraal in 2025" en "Samenwerken". Het kop-element (h2) is niet betekenisvol gebruikt. De tekst die als kop is gemarkeerd, is geen echte kop. Er staat namelijk geen inhoud onder. Maar door het h2-element krijgt de tekst wel deze betekenis. Kop-elementen zijn bedoeld om structuur te geven aan de informatie op een pagina. Mensen die schermlezers gebruiken, vertrouwen op de koppen om door de pagina te navigeren en de opbouw te begrijpen. Zorg dat de tekst die je in een kop-element zet ook echt de functie van kop of tussenkop heeft. Verwijder het h2-element en gebruik een ander element, zoals een p-element.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/vacatures/network-engineer/> onder de kop "Onze drive" wordt het em-element verkeerd gebruikt voor de opmaak van ondertekeningen onder de afbeeldingen. Het em-element heeft een semantische waarde: het geeft een bepaalde betekenis aan de tekst die erin staat. Dit element geeft aan dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mag dit element niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te

bereiken (cursieve tekst). Gebruik hiervoor CSS.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/vacatures/network-engineer/> zijn de volgende teksten ten onrechte gemarkeerd met een strong-element in plaats van met de juiste heading-element: "Enthousiast?". Het element strong is niet bedoeld om koppen mee te markeren. Dit moet altijd gedaan worden met een kop-element, zoals h2. Koppen zijn bedoeld om een tekst te structureren. Alleen als deze teksten als kop worden gemarkeerd met een kop-element, begrijpt hulpsoftware die betekenis. Het strong-element is wel geschikt om nadruk te geven aan enkele woorden of een zinsdeel.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) staan koppen die niet als kop zijn gemarkeerd. Zie bijvoorbeeld pagina 1 "Handreiking weging van het waterbelang voor gemeenten", pagina 2 "Colofon", pagina 4 "Bijlage 1: Toelichting beleid en criteria" en "Kansen pakken", en andere pagina's. Op deze manier verschilt de visuele informatiestructuur van de structuur van het document in de tags. Vervang de P-tag door de H-tag, zodat de tag-structuur gelijk is aan de visuele structuur. In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) zijn de volgende kopjes niet gemarkeerd als kopjes: op pagina 1 "Waterpas maken", op pagina 2 "Leeswijzer", op pagina 6 "Waterkwaliteit", enz.

Het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) bevat op pagina 3 een inhoudsopgave. De links naar de pagina's maken echter geen gebruik van de tag Reference. Deze tags zijn wel nodig: alleen dan kunnen schermlezers het document correct interpreteren. De juiste tags voor de inhoudsopgave zijn: TOC, TOCI, Reference, Link. In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) maken de links naar de pagina's in een inhoudsopgave op pagina 3 ook geen gebruik van de tag Referentie.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) staan lijsten die niet correct zijn gemarkeerd. Bijvoorbeeld op pagina 5 onder "Legger en waterschapsverordening" staat een lijst met 3 items. De juiste opmaak ontbreekt. Twee van de lijstitems zijn opgemaakt met het H6-element in plaats van met het juiste Li-tag. Zie ook lijsten op pagina 9 en 10. Dit is een lijst met twee items. In tags worden echter twee aparte L-tags gebruikt. Daarnaast is de tekst die hoort bij de lijstitems zoals "functie regionale waterkering;" en "beperkingengebied met betrekking tot een waterkering" gemarkeerd als aparte P-elementen. Op pagina 15 bevat de lijst onder "Standstill-beginsel" een sublijst. Deze sublijst is onjuist gemarkeerd als een lijstitem (Li) in plaats van een geneste lijst. Hierdoor wordt de hiërarchie van de inhoud niet goed overgebracht naar ondersteunende technologieën, zoals schermlezers. Soortgelijke problemen worden ook op andere pagina's waargenomen. Inhoud die eruitziet als een lijst, moet ook in de tags zo zijn gemarkeerd. Zo krijgen blinde bezoekers dezelfde informatiestructuur door als ziende bezoekers. Een ander voordeel van het markeren van een lijst is dat schermlezers het aantal items dan aankondigen voordat ze gaan voorlezen. Markeer de lijst met een L- en Li-tags. Dezelfde problemen worden waargenomen in het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf)

[begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](#). Op pagina 22 staat bijvoorbeeld een lijst met een sublist. Deze sublist is onjuist gemarkeerd als een lijstitem (Li) in plaats van een geneste lijst. Op pagina 23 onder "Activiteiten 2025" staat een lijst met drie items gemarkeerd met twee aparte L-tags. Op pagina 32 onder "Activiteiten 2025" staat een lijst met drie items. In tags worden twee aparte L-tags gebruikt voor deze lijst. Daarnaast wordt de tekst die bij het lijstitem hoort, zoals "Voor Madestein Noord en Zuid neemt Den Haag ...", gemarkeerd als een apart P-tag. Zie ook andere pagina's.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) op pagina 8 en 10 ontbreekt in de tabellen de juiste opmaak. De cel met de tekst "Criteria" is een kolomkopcel, maar is gemarkeerd als een gegevenscel. Markeer de cellen in de koprij van de tabel met TH-tags en de datacellen met TD-tags.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) op pagina 8 en 10 worden de teksten onder de tabellen gemarkeerd als koppen (H6), hoewel het geen koppen zijn.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) op pagina 20 en 41 worden gegevenstabellen gebruikt om bepaalde tekst een kolomindeling te geven. In deze situatie mag geen gegevenstabel worden gebruikt. Er zijn tags gebruikt die alleen bedoeld zijn voor een datatabel, namelijk th-tags. Deze mogen niet aanwezig zijn in een lay-outtabel. Dit kan verwarrend zijn voor blinde bezoekers, omdat deze tags het idee geven dat er een relatie is tussen de informatie in de verschillende cellen van de tabel, terwijl dit niet zo is. Hetzelfde probleem wordt waargenomen met de tabel op pagina 11 in het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf).

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) staat een tabel die over twee pagina's is verdeeld: 11 en 12. In tags wordt deze tabel echter gemarkeerd als twee afzonderlijke tabellen. Op pagina 14 staat een tabel waarin TH-tags worden gebruikt voor gegevenstags: de cel met de tekst "Toename personeelslasten" is bijvoorbeeld gemarkeerd als een headercel. Hetzelfde probleem wordt ook op andere pagina's waargenomen.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) bevatten pagina's 25, 26, 41, 42 en andere pagina's voetnoten die de benodigde referentie- en/of notitietags missen. Omdat deze tags ontbreken kan voorleessoftware niet goed herkennen welke voetnoot bij welke verwijzing in de tekst hoort. Dit kan verwarrend zijn voor iemand die afhankelijk is van schermlezers, omdat de voetnoten dan als losse tekst worden voorgelezen zonder duidelijke link aan de juiste plek in de hoofdtekst.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef

je mening" een dialoogvenster met een formulier. Als een bezoeker "Ja" selecteert bij "Wil je hierover teruggebeld of gemaild worden? Vul dan hieronder je contactgegevens in." selecteert, worden de invoervelden voor persoonlijke gegevens ("Naam", "E-mailadres" en "Telefoonnummer") weergegeven. Het autocomplete-attribuut ontbreekt. Gebruik het autocomplete-attribuut voor alle velden waar persoonlijke informatie in moet worden gevuld. Voor het e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` worden gebruikt. Op deze pagina staat meer informatie over autocomplete en welke waardes verplicht gebruikt moeten worden: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) staat op pagina 34 een kaart. Kleur wordt gebruikt om informatie te geven. Zie de legenda en de balken in de grafiek. Alleen mensen die de kleuren kunnen zien en van elkaar kunnen onderscheiden zien welke lijn bij welke categorie in de legenda hoort. Dit kan opgelost worden door naast kleur bijvoorbeeld ook verschillende soorten arcering te gebruiken. Zie hetzelfde probleem in het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) op pagina 19 in de grafiek.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

In de header van de website <https://www.hhdelfland.nl/> verschijnt op een klein scherm de "Menu" knop. Wanneer bezoekers met de muis over deze knop gaan, krijgt de tekst "Menu" een lichtblauwe ( #0098D4 ) kleur op een donkerblauwe ( #004990 ) achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,7:1.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> wordt dezelfde lichtblauwe kleur ( #0098D4 ) gebruikt voor de links wanneer de bezoeker er met de muis overheen gaat. Zie bijvoorbeeld de secties met verborgen inhoud op de homepage onder "Veelgestelde vragen". In deze rubrieken staan links, bijvoorbeeld onder "Er staat water in mijn kruipruimte of kelder, waar kan ik dit melden?" de link met tekst "verantwoordelijk voor grondwater". De lichtblauwe kleur van de linktekst tegen de witte achtergrond heeft een kleurcontrast van 3,3:1. Zie ook de links "Wegwijzer" onder "Veelgestelde vragen" en "Nieuws" onder "Laatste nieuwsberichten".

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag> staat een formulier. Op stap 2 "Ik heb een vraag - Bevestigen" staat een link "Terug naar het formulier". Wanneer een bezoeker met de muis over deze link gaat, heeft de link blauwe ( #0098D4 ) tekst op dezelfde blauwe ( #0098D4 ) achtergrond. Het contrast is 1,0:1. Deze tekst is kleiner dan 19px, daarom moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina [https://www.hhdelfland.nl/zoeken/?zoeken\\_term=werk](https://www.hhdelfland.nl/zoeken/?zoeken_term=werk) wanneer een bezoeker met de muisaanwijzer over de links in de zoekresultaten gaat, bijvoorbeeld de link "Specialist cybersecurity", is de tekst van de link blauw op de lichtgrijze ( #F3F5F6 ) achtergrond. Het contrast is 2,9:1. Deze tekst is groter dan 19px maar kleiner dan 24px en vetgedrukt, daarom moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn.

In de cookiebanner op pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/vacatures/network-engineer/> heeft de witte tekst "Cookies toestaan" op de oranje ( #EA4826 ) achtergrond een contrastverhouding van 3,9:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/> staan, als de cookies niet zijn toegelaten, knoppen met de tekst "Cookies toestaan". De witte tekst op de oranje ( #EA4826 ) achtergrond heeft een contrast van 3,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina's <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/>. De knop "Menu" heeft witte tekst op een oranje achtergrond. Als de bezoeker met de muis over deze knop beweegt, wordt de tekst bovendien blauw ( #0098D4 ) op de oranje achtergrond. Het contrast is 1,2:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf) wordt de kleur blauw (#01A4EC) gebruikt op de witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,8:1. Zie bijvoorbeeld op pagina 1 de blauwe tekst "Handreiking weging van het waterbelang voor gemeenten". Zorg dat het contrast minimaal 3,0:1 is. Op pagina 4 zie de blauwe tekst "Kansen pakken". Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is. Zie ook andere pagina's.

In het PDF-document op [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) staat op pagina 9 een blauwe ( #4E81BD ) tekst "De Vierde Knop: Beschikbare mensen" op de witte achtergrond. Het contrast is 4,0:1. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op pagina 108 tot 112. Zie de witte tekst op de blauwe achtergrond in de tabel. Op pagina 115 staat de witte tekst, bijvoorbeeld "Bestuursleden", op de blauwe ( #02BBE7 ) achtergrond. Het contrast is 2,3:1. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Wanneer de pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> worden bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, gaat de volgende tekst in de footer verloren: "Deel deze informatie".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In het PDF-document [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf) op pagina 115 staat een afbeelding met ingesloten tekst. Een afbeelding met tekst erin is voor veel bezoekers ontoegankelijk. Het is beter om deze tekst als gewone tekst in het document te plaatsen. Dan kunnen mensen die slechtziend zijn de teksteigenschappen aanpassen, zodat het beter leesbaar is voor hen. Dat kan nu niet, omdat de tekst in een afbeelding staat.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer de pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> worden bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, gaat inhoud gedeeltelijk verloren. Wanneer in de footer de links naar sociale media, boven de sectie "Bewustzijn met ...",

toetsenbordfocus krijgen, worden de tekst "Delen op ..." en het pictogram dat aangeeft dat de links in een nieuw browsertabblad worden geopend, weergegeven. Dit geldt ook voor het pictogram voor "LinkedIn". Als een bezoeker inzoomt, moet alles nog gewoon leesbaar zijn.

Wanneer de pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/vacatures/network-engineer/> worden bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en wordt ingezoomd tot 400%, gaat inhoud gedeeltelijk verloren. Wanneer in de footer de links naar sociale media, boven de sectie "Bewustzijn met ...", toetsenbordfocus krijgen, worden de tekst "Delen op ..." en het pictogram dat aangeeft dat de links in een nieuw browsertabblad worden geopend, weergegeven. Dit pictogram voor "LinkedIn" en "Delen op Bluesky" schuift naar de rechterkant van de pagina en is niet zichtbaar. De tekst "Bluesky" is geknipt. Als een bezoeker inzoomt, moet alles nog gewoon leesbaar zijn.

Wanneer de pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> worden bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bevat "FriendlyCaptcha". De inhoud, zoals bijvoorbeeld de teksten "Beveiligingsvraag", "Anti-robotverificatie", "Klik om te starten" en "Ik ben een mens", wordt geknipt en is niet leesbaar.

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> staat een sticky link met de tekst "Geef je mening". Wanneer de pagina's worden bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, overlapt deze link een deel van de pagina-inhoud, waardoor deze mogelijk moeilijker te lezen is en er minder interactie mee mogelijk is. Het aanpassen van de positie van de link bij inzoomen kan de leesbaarheid en toegankelijkheid verbeteren.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bevat een formulier met een gedeelte voor de beoordeling van sterren. De afbeeldingen van sterren hebben een grijze ( #999999 ) rand tegen een lichtgrijze ( #F3F5F6 ) achtergrond. Het kleurcontrast is te laag: 2,6:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

Op de homepage <https://www.hhdelfland.nl/> staat een carroussel met een knop waarmee bezoekers de automatische dia-overgang kunnen pauzeren en afspelen. De informatieve pictogrammen op deze knop hebben onvoldoende kleurcontrast tegen de achtergrond. De kleur van de achtergrond kan variëren als de achtergrond de afbeeldingen in de dia's zijn. Bijvoorbeeld, op de dia met de kop "Wil je een bijdrage leveren aan ons waterwerk?" hebben de witte pictogrammen tegen de lichtblauwe achtergrond een contrastverhouding van 2,9:1. Het kleurcontrast van informatieve iconen moet minimaal 3,0:1 zijn. Zorg dat de iconen voldoende contrast hebben. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de knoppen met stippen die dienen om tussen de dia's te schakelen. Zie bijvoorbeeld de dia met de kop "Delfland staat paraat". Bovendien gebruikt de knop om de dia's te pauzeren of af te spelen een aangepaste toetsenbordfocusindicator, die een witte rand op dezelfde achtergrond is. De contrastverhouding is ook lager dan het vereiste minimum van 3,0:1.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/> staat een formulier. Wanneer een bezoeker een bestand toevoegt onder "Bijlage versturen", wordt de knop met een zwart ( #000000 ) "X"-pictogram op de blauwe ( #004990 ) achtergrond weergegeven. Het contrast is 2,4:1. Wanneer deze knop toetsenbordfocus krijgt of de bezoeker er met de muis overheen gaat, wordt het zwarte "X"-pictogram weergegeven op de donkerblauwe ( #00152A ) achtergrond. Het contrast is 1,1:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster met een formulier. De toetsenbordfocus komt goed terecht in dit dialoogvenster. Echter, nadat het laatste dialoogitem is bereikt, verschuift de focus ten onrechte naar de adresbalk van de browser, in plaats van in het geopende dialoogvenster te blijven. Dit is geen logische focusvolgorde. Zorg dat de toetsenbordfocus binnen het dialoogvenster blijft,

totdat de bezoeker het sluit.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2025/maart/waterzicht-007-nieuw-blog-onze-dijkgraaf/> staat een link met een afbeelding en de tekst "Klik voor een vergroting".

Daarnaast staat een visueel verborgen tekst "(afbeelding:

peilschaal\_holierhoekse\_en\_zouteveense\_polder\_1.jpg)", die is opgenomen in de toegankelijke naam van de link. Hierdoor kondigen schermlezers de link aan als "Klik voor een vergroting (afbeelding: peilschaal\_holierhoekse\_en\_zouteveense\_polder\_1.jpg)", wat niet duidelijk het doel van de link beschrijft. Om dit op te lossen moet de toegankelijke naam van de link betekenisvol en beknopt zijn, en de actie en de inhoud die wordt vergroot beschrijven. In plaats van een bestandsnaam te gebruiken, moet de verborgen tekst een nuttige beschrijving van de afbeelding geven.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppens betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op de pagina's <https://www.hhdelfland.nl/contact/> en <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/> staat in de footer de koptekst "Zie ook". Zo'n soort kop geeft dus geen extra informatie of context. Dat is vooral voor bezoekers die schermlezers gebruiken een probleem. Zij laten de koppens voorlezen om snel de structuur van een pagina te begrijpen, en de inhoud te vinden die voor hen relevant is. Gebruik daarom een meer specifieke kop, die duidelijk maakt wat voor soort inhoud of functionaliteit erna komt. Bijvoorbeeld door context te geven aan de links die volgen.

Zie ook pagina's met breadcrumbs, bijvoorbeeld <https://www.hhdelfland.nl/contact/>. Het element dat deze breadcrumbs bevat, heeft een toegankelijke naam "Sitepad".

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bevat een formulier met een gedeelte voor de beoordeling met sterren. De sterren functioneren als keuzerondjes. De toegankelijke namen van deze keuzerondjes bevatten onleesbare tekens: "\*". De toegankelijke naam van knoppen mag geen symbolen bevatten zoals streepjes, underscores en andere. Deze karakters maken het doel van de knoppen onduidelijk. Verwijder de niet-leesbare karakters en herschrijf de toegankelijke naam. Zorg dat de toegankelijke naam duidelijk en beschrijvend is.

Pagina <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/> bevat iframes met de titelattributen "youtu" in de rubriek "Werken bij Delfland" en "Youtube" in de rubriek "Dit doet een waterschap". Iframes moeten een goede beschrijving hebben. Die staat meestal in het title-attribuut van het iframe. Er moet in staan welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video), en waar het inhoudelijk over gaat. Deze beschrijving van de inhoud moet uniek en betekenisvol zijn. Door de beschrijving kunnen blinde bezoekers beslissen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te verkennen. Hetzelfde probleem wordt waargenomen met iframes op de pagina's <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/vrienden-delfland/> onder "Vrienden van Delfland" en <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/schoon-gezond-water/natuurvriendelijk-maaien-ecokleurenkoers/> onder "Anders maaien voor meer waternatuur".

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2025/maart/waterzicht-007-nieuw-blog-onze-dijkgraaf/> staat een link die een dialoogvenster opent met een afbeelding en de tekst "Klik voor een vergroting". De toegankelijke naam van deze dialoog bevat momenteel de bestandsnaam "Vergroting van 'peilschaal\_holierhoekse\_en\_zouteveense\_polder\_1.jpg'". Hierdoor kondigen schermlezers de dialoog aan met deze bestandsnaam, wat het de inhoud van de dialoog niet duidelijk beschrijft. Om dit te verbeteren, moet de toegankelijke naam van de dialoog betekenisvol en beknopt zijn en de actie en inhoud van de afbeelding duidelijk omschrijven. In plaats van de bestandsnaam moet de verborgen tekst een nuttige beschrijving van de afbeelding bevatten.

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. In de header van de website <https://www.hhdelfland.nl/> staat een zoekveld. De toegankelijke naam

van deze invoer is "Zoeken: zoeken". Er is ook visueel verborgen tekst "Zoeken" die toegankelijk is voor schermlezers. Hierdoor horen gebruikers van schermlezers de tekst "Zoeken" meerdere keren. Dit is overbodig. De toegankelijke naam moet betekenisvol en beknopt zijn.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> bedekt de sticky link "Geef je mening" een deel van het mobiele menu wanneer dit wordt geopend op een klein scherm. Als gevolg hiervan worden de knoppen met pijlen, bijvoorbeeld naast de link "Loket", verborgen wanneer deze toetsenbordfocus krijgen. Hierdoor kunnen bezoekers die met het toetsenbord navigeren niet zien welk interactief element op dat moment de toetsenbordfocus heeft. Zorg ervoor dat deze sticky link interactieve elementen niet bedekt wanneer ze toetsenbordfocus krijgen.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster met een formulier. Als je dit formulier indient met lege of onjuiste gegevens, verschijnt er een bericht, bijvoorbeeld "Veld Heb je gevonden wat je zocht? is verplicht.". Dit is een instructie, geen foutmelding. Een goede foutmelding maakt duidelijk dat er een fout is gemaakt, en geeft aan waar de fout zit. Vaak staat er een ontkenning in. Een voorbeeld van een goede foutmelding is: "Het veld is niet (goed) ingevuld." Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/>

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de header van de website <https://www.hhdelfland.nl/> staat een zoekbalk. Deze zoekbalk geeft suggesties in een vervolgkeuzelijst terwijl de bezoeker typt, en functioneert als een combobox. De benodigde ARIA-rol ontbreekt echter. Voeg `role="combobox"` aan het invoerveld toe. Er is ook een aria-expanded-attribuut nodig om de toestand van de verborgen content aan te geven

(zichtbaar of niet). Dit zoekveld mist ook het aria-controls attribuut. Daardoor is het zoekveld niet gekoppeld aan de lijst met suggesties. Raadpleeg de pagina voor meer informatie:

<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bevat een iframe zonder titelattribuut. Iframes moeten een goede beschrijving hebben. Die komt meestal in het title-attribuut van het iframe. Er moet in staan welk type inhoud het is, en waar het inhoudelijk over gaat. Deze beschrijving van de inhoud moet uniek en betekenisvol zijn. Door de beschrijving kunnen blinde bezoekers beslissen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te verkennen.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/> worden links naar de nieuwspagina's verborgen voor schermlezers met behulp van aria-hidden. Deze verborgen elementen kunnen echter nog steeds toetsenbordfocus ontvangen. Dit creëert een toegankelijkheidsprobleem omdat het element onzichtbaar wordt voor schermlezers terwijl het nog steeds focusbaar en bruikbaar is voor toetsenbord- en muisgebruikers. Hierdoor is de status van de knop niet duidelijk. Het element wordt verborgen voor hulptechnologieën maar blijft functioneel voor andere bezoekers, wat tot verwarring leidt. Een schermlezer weet mogelijk niet dat de knop bestaat of wat deze doet. Zorg ervoor dat elementen die verborgen zijn met aria-hidden zelf geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen en geen elementen bevatten die focus kunnen ontvangen.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

In de header van de website <https://www.hhdelfland.nl/> staat een zoekbalk. Als de bezoeker begint te typen, geeft deze zoekbalk suggesties in een vervolgkeuzelijst met de tekst "Gevonden pagina's". Deze tekst is echter een statusbericht en wordt niet aangekondigd door schermlezers. Dat zou wel moeten gebeuren. Statusberichten moeten automatisch voorgelezen worden door schermlezers zodra ze verschijnen of veranderen, maar de code die dit mogelijk maakt is nog niet toegevoegd. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door `role="status"` toe te voegen aan de melding. Bekijk voor meer informatie de pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques>.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster met een formulier. Dit formulier bevat "FriendlyCaptcha". Zodra de bezoeker in het formulier navigeert, start het anti-robotverificatieproces. Dit wordt aangegeven door de wachtanimatie en een voortgangsbalk met de tekst "Anti-robotverificatie bezig...". Deze voortgangsbalk is een statusbericht maar mist de benodigde attributen om te worden aangekondigd door schermlezers. Om dit toegankelijk te maken, moet `role="status"` of een geschikt aria-live-attribuut (bijvoorbeeld `aria-live="polite"`) worden toegevoegd aan het element dat het voortgangsbericht bevat. Hierdoor zullen schermlezers de updates van de voortgang aankondigen. Hetzelfde probleem wordt waargenomen wanneer het proces is voltooid. Het pictogram met een vinkje en de tekst "Ik ben een mens" worden weergegeven. Dit succesbericht is ook een statusbericht en moet worden aangekondigd aan de gebruikers van schermlezers. Zie dezelfde problemen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/>.

Op alle pagina's van de website <https://www.hhdelfland.nl/> opent de sticky link met de tekst "Geef je mening" een dialoogvenster met een formulier. Als een bezoeker "Ja" selecteert bij "Wil je hierover teruggebeld of gemaïld worden? Vul dan hieronder je contactgegevens in." selecteert, worden de extra invoervelden weergegeven. Als er fouten worden gemaakt in de velden "E-mailadres" en "Telefoonnummer", verschijnen er wel foutmeldingen, maar deze krijgen geen focus. Dit betekent dat schermlezers deze meldingen waarschijnlijk niet zullen melden aan blinde bezoekers. Als de foutmelding geen toetsenbordfocus krijgt op het moment dat deze verschijnt, krijgen mensen die blind zijn geen melding van hun schermlezer. Voeg daarom `aria-live="polite"` aan de melding toe. Dan wordt de melding automatisch voorgelezen zodra deze verschijnt. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/>.

Op pagina <https://www.hhdelfland.nl/loket/wegwijzer/> kunnen bezoekers de zoekresultaten verfijnen met behulp van een zoekveld en filters. Wanneer de resultaten dynamisch worden bijgewerkt, wordt de melding "Aantal resultaten: 371" overeenkomstig bijgewerkt. Deze update wordt niet aangekondigd door de schermlezer, hoewel het element dat dit bericht bevat in de code `role="status"` heeft. Hierdoor merken schermlezers de melding niet op, en missen blinde bezoekers hem dus. Meldingen zoals deze worden statusberichten genoemd. En die moeten altijd opgemerkt worden door schermlezers, zodat die ze automatisch voorlezen. Zie voor meer informatie de pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.hhdelfland.nl/werk-in-uitvoering/project-waterzuivering-vergulde-hand/>. Onder het kopje "Aanmelden nieuwsbrief" staat een formulier met een invoerveld "E-mailadres". Wanneer dit formulier leeg of met fouten wordt ingevuld, verschijnt er bijvoorbeeld een melding "Niet alle velden zijn correct ingevuld. Geen e-mailadres opgegeven" wordt boven het veld weergegeven. Dit bericht wordt echter niet aangekondigd als `role="alert"` wordt gebruikt.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.hhdelfland.nl/>
- <https://www.hhdelfland.nl/contact/>
- <https://www.hhdelfland.nl/contact/vraag/>
- <https://www.hhdelfland.nl/toegankelijkheid/>
- [https://www.hhdelfland.nl/zoeken/?zoeken\\_term=werk](https://www.hhdelfland.nl/zoeken/?zoeken_term=werk)
- <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/>
- <https://www.hhdelfland.nl/actueel/nieuwsoverzicht/2025/maart/waterzicht-007-nieuw-blog-onze-dijkgraaf/>
- <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/>
- <https://www.hhdelfland.nl/loket/wegwijzer/>
- <https://www.hhdelfland.nl/werk-in-uitvoering/project-waterzuivering-vergulde-hand/>
- <https://www.hhdelfland.nl/bewust-duurzaam/>
- <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/vrienden-delfland/>
- <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/historie-erfgoed/historie/>
- <https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/schoon-gezond-water/natuurvriendelijk-maaien-ecokleurenkoers/>
- <https://www.hhdelfland.nl/werken-bij-delfland/vacatures/network-engineer/>
- <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/financien/begroting-2025/tarieven-2025-0/>
- <https://www.hhdelfland.nl/over-ons/beleid/weging-waterbelang-plannen-fysieke/>
- [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024\\_handreiking\\_weging\\_waterbelang\\_bijlagen.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/3739/2024_handreiking_weging_waterbelang_bijlagen.pdf)
- [https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting\\_2025\\_en\\_meerjarenraming\\_2026-2029\\_versie\\_vv\\_28\\_november\\_definitief.pdf](https://www.hhdelfland.nl/publish/pages/4894/begroting_2025_en_meerjarenraming_2026-2029_versie_vv_28_november_definitief.pdf)