

Gedragsregels Delflandse Dijkwacht



Als Delflandse Dijkwacht ben je niet alleen de ogen en oren op de dijk, maar ook een zichtbaar en herkenbaar vertegenwoordiger van het Hoogheemraadschap van Delfland. Daarom is het belangrijk dat we betrouwbaar, professioneel en respectvol handelen, zowel richting elkaar als richting de omgeving. In dit document vind je de afspraken die horen bij een professionele inzet:

Vorbereiding & Aanwezigheid

Wanneer je wordt opgeroepen voor een inzet en je hebt je daarvoor aangemeld, gaan we ervan uit dat je aanwezig bent. Kun je er een keer niet bij zijn? Laat dit dan zo snel mogelijk weten. Kom op de afgesproken tijd en meld je aanwezigheid bij aankomst. Na afloop van de inzet meld je je ook weer af, zodat duidelijk is dat je veilig terug bent en de inzet is afgerond.

Tijdens de inzet ben je niet onder invloed van alcohol of drugs. Zorg dat je gekleed bent op de weersomstandigheden: denk aan stevige wandelschoenen of veiligheidslaarzen, een regenjas of pet bij zon. Neem daarnaast alle benodigde spullen mee, zoals een opgeladen mobiele telefoon (eventueel met powerbank), voldoende water en iets te eten.

Samen als team

Een inspectieronde doe je nooit alleen, maar altijd in een duo. Omdat de samenstelling van de dijkwachtgroepen vaak wisselt, is het belangrijk elkaar vriendelijk en open te behandelen. Ervaren dijkwachters helpen nieuwkomers op weg. Niemand neemt zomaar een andere route of gaat alleen lopen.

Respect en veiligheid

Ongepast of discriminerend taalgebruik is niet toegestaan. Spreek elkaar hierop aan als dat nodig is. Let op elkaars veiligheid en help elkaar om beter te worden door tips te geven en van elkaar te leren.

Respect voor de Omgeving

Respecteer de natuur en laat geen afval achter. Bescherm planten en dieren door voorzichtig te zijn en de natuurlijke omgeving zoveel mogelijk ongemoeid te laten.

Contact met voorbijgangers

Als dijkwacht trekken jullie aandacht. Een kort praatje over wat je doet, kan geen kwaad. Maar bij vragen over de situatie van de dijk of het waterschap verwijs je direct door naar het waterschap. Maak altijd duidelijk dat je aan het werk bent.

Omgaan met sociaal media

Tijdens je inzet als Delflandse Dijkwacht ben je natuurlijk vrij om foto's te maken en te delen. We vragen je wel om geen beelden of informatie te plaatsen die gevoelig zijn of niet geschikt om openbaar te maken, zoals schade, persoonlijke gegevens of operationele details. Twijfel je? Stem het dan vooraf even af met de hoofd dijkpost.

Verantwoord omgaan met privacy

Respect voor elkaars privacy is erg belangrijk. Bespreek persoonlijke informatie of ervaringen die je tijdens je inzet hoort alleen met de mensen die er direct bij betrokken zijn.

Materialen zorgvuldig gebruiken

Delfland stelt materialen beschikbaar. Deze mag je alleen dragen tijdens trainingen, oefeningen en werkelijke inzet. Ga voorzichtig om met materialen, bijvoorbeeld met de prikstok: sleep die niet over de grond en gebruik hem niet als wandelstok op harde ondergrond. Na afloop meld je eventuele defecten direct.

Incidenten & Veiligheid

Tijdens je inzet is het belangrijk om altijd rustig en verantwoord te blijven handelen. Je eigen veiligheid en die van je collega's staat voorop. Als er een incident plaatsvindt, meld dit dan direct aan Hoofd dijkpost zodat er snel kan worden gehandeld.

Wanneer en hoe meld je?

- Kleine onregelmatigheden en technische gebreken meld je direct via de daarvoor bestemde app;
- Bij gevaarlijke situaties of calamiteiten bel je altijd eerst het alarmnummer 112 en vervolgens informeer je direct de hoofd dijkpost;
- Bij twijfel of onduidelijkheid overleg je meteen met een collega of de hoofd dijkpost;
- Zorg er te allen tijde voor dat je tijdens je ronde bereikbaar bent en reageer snel op oproepen of berichten.