

**Formulier ten behoeve van het indienen van schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 37 van het Reglement van Orde Verenigde Vergadering Delfland**

Omschrijving problematiek: Uitvoeringspraktijk "Schrijnende gevallen"

Delfland heeft onlangs aangekondigd zo'n 5000 huisbezoeken te laten uitvoeren door de RBG bij ingezetenen die niet ( of niet naar verwachting) hebben gereageerd op de verstuurde rekeningen voor de waterzuiveringslasten.

Aan de VV heeft het college toegezegd een regeling te treffen voor de meest schrijnende gevallen. Ook zal rekening worden gehouden met mensen die in een traject van schuldsanering zitten, opdat dit traject niet wordt doorkruist.

Vragen:

- Hoe heeft Delfland de te bezoeken adressen geïdentificeerd?
- Hoe worden bij de huisbezoeken de "schrijnende gevallen" door de medewerkers van de RBG geïdentificeerd? Welke instructies en criteria hebben de medewerkers daarvoor meegekregen en welke procedure geldt hiervoor?
- De incassowet geeft aan dat beneden een bepaald bestaansminimum belastingen niet meer mogen worden geïnd. Geeft Delfland inhoud aan deze incassowet, en welke normen worden daarbij gehanteerd? Hoe is deze procedure?
- Stelt Delfland de aangeslagene en ook betrokken hulporganisaties, welzijnsorganisaties, kerkelijke organisaties en gemeenten (\*) op de hoogte van bovengenoemde mogelijkheden? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
- Is het college voornemens ook verder de toezegging voor een regeling voor schrijnende gevallen en mensen in de schuldsanering operationeel maken?  
Zo ja, hoe?  
Zo nee: laat het college deze toezegging dan oningevuld?

(\*) Deze betrokken organisaties zijn genoegzaam bekend via de insprekende reacties bij de invoering van de afschaffing van de kwijtschelding.

**Antwoord**

Voor het antwoord op bovenstaande vragen wordt verwezen naar de brief van de RBG aan de Nationale Ombudsman, dd. 26 april 2016.

Dit met uitzondering van de vraag over het informeren van aanslagen en betrokken hulporganisaties. Op deze vraag luidt het antwoord als volgt: De RBG deelt geen informatie over de persoonlijke situatie van mensen. Alleen in geval van vermoeden van een gevaarlijke situatie voor de omgeving.

Considerans, aanleiding van, toelichting op of achtergrond van de schriftelijke vragen

Namens de PvdA fractie,  
Leon Hombergen  
Elsbeth van Hijckama Vlieg



**Dit formulier richten aan de voorzitter van de Verenigde Vergadering van Delfland**  
**[mvanhaersmabuma@hhdelfland.nl](mailto:mvanhaersmabuma@hhdelfland.nl)**  
**met afschrift aan de griffier [hfobler@hhdelfland.nl](mailto:hfobler@hhdelfland.nl)**

**DMS nummer: 1256958**  
**Datum en tijdstip ontvangst: 4 mei 09.00 uur**