

Formulier ten behoeve van het indienen van vragen als bedoeld in artikel 4.27 van het Reglement van Orde VV en commissies Delfland

Omschrijving problematiek

De laatste maanden is er steeds vaker landelijke politieke aandacht voor die is ontstaan rond mensen met problematische schulden. In de pers wordt ook gesproken van een ware schuldenindustrie.

Vaak blijken problematische schulden van mensen slechts voor 25 tot 30 % te bestaan uit de originele schulden; het overige gedeelte bestaat uit boetes, incassokosten, invorderingskosten etc. Vaak blijkt dat de overheid hieraan een groot gedeelte bijdraagt, door preferente incassorechten en hoge boetes.

Mensen die – voor welke reden dan ook- in de schulden geraken komen op deze wijze alleen maar dieper in de problemen. Het reduceren van de kwijtschelding maakt een passend incassobeleid des te belangrijker.

Ook het missen van berichten in de digitale berichtenbox van de RBG kan leiden tot extra incassolasten. Dit kan ook gebeuren doordat de belastingbetaler geen toegang heeft tot internet, of van internetprovider en emailadres is gewisseld.

Vanuit de landelijke politiek worden nu – mede vanuit het regeerakkoord- acties ondernomen om het stapelen van schulden tegen te gaan.

Zie ook: <https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/kabinet-komt-met-brede-aanpak-schuldproblemen-gespreid-aflossen-boetes-mogelijk~b06f1f95/>

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2018/05/23/kabinet-pakt-problematische-schulden-van-mensen-aan>

Vanuit de maatschappelijke organisatie Delen achter de Duinen in Den Haag hebben we vernomen dat RBG ook via het incassobureau Cannock Chase bij bijvoorbeeld ouderen tot onder de beslagvrije voet wordt geïnd, waardoor bij andere schulden grote schuldenstapeling ontstaat:

We citeren DADD:

- *aanmaning: 7 euro (aanslagbedrag lager dan 454 euro) of 16 euro (aanslagbedrag 454 euro of meer);*
- *dwangbevel: minimaal 41 euro;*
- *hernieuwd bevel: 16 euro (de deurwaarder bezorgt dit hernieuwd bevel*
- *plus natuurlijk de rente over alles, bedraagt 4% vanaf vervaldatum*
- *En dan de beslagen op inkomen, bankbeslag, overheidsvordering enz enz Bij overheidsvordering en bankbeslag betaal je ook nog eens 100 euro aan de bank voor het uitvoeren van het beslag*
- **Kortom een niet betaalde aanslag kan je zomaar op 1000 euro komen te staan**

Deze invorderingspraktijk in Den Haag gebeurt alleen in opdracht van de RBG en het

Hoogheemraadschap van Delfland.

Vragen

1. Zijn de voornemens vanuit de landelijke politiek om het stapelen van problematische schulden tegen te gaan bij het college bekend?

Alle publicaties rondom het onderwerp: tegengaan problematische schulden zijn bij de RBG bekend. Zowel de onderzoeksrapporten van ATOS en Berenschot als de kabinetsplannen plus voorgenomen aanpassing wet- en regelgeving.

2. Deelt het college het beeld van het kabinet dat problematische schuldenstapeling door indirecte schulden zoals incassokosten onwenselijk is?

Het college is tegen elke vorm van onnodig opleggen van kosten. De RBG houdt zich aan de wet- en regelgeving die is vastgelegd in de kostenwet invordering 1990 en haar invorderingsbeleid die is opgenomen in de Leidraad Invordering, deze is volledig afgeleid van deze wetgeving.

3. Zijn er ook situaties bekend bij de RBG van oplopende incassokosten door het missen van berichten in de digitale berichtenbox van de RBG?

De RBG verstuurt alleen digitaal de belastingaanslagen via Mijn Overheid. De RBG stuurt overigens alle klanten die voor het eerst participeren via dit medium een schriftelijke bevestiging dat de aanslag in MijnOverheid is geplaatst.

Voor incassoactiviteiten zoals aanmaningen en dwangbevelen maakt de RBG geen gebruik van de digitale berichtenbox van MijnOverheid.

Vorig jaar zijn reacties geweest van klanten die de melding van Mijn Overheid hebben gemist. Bij doorvraag bleek dan dat deze klanten de e-mail service (mailnotificatie) van MijnOverheid niet hadden geactiveerd. Bij deze klanten heeft de RBG coulant gehandeld en is de belastingaanslag alsnog toegestuurd. De (eventuele) aanmaningskosten zijn dan ook voor deze klanten afgeboekt.

Overigens heeft Staatssecretaris Knops (BiZa) over het ontbreken van de mailnotificatie bij gebruik van MijnOverheid een onderzoek aangekondigd. Hij zoekt nu naar oplossingen voor gebruikers van een Mijn-Overheid zonder een geactiveerd e-mailadres.

4. Heeft het college of de RBG het voornemen zich aan te sluiten bij de door de Rijksoverheid genoemde brede schulden aanpak? Zo nee, waarom niet, zo ja, op welke wijze, en wanneer?

Alle wijzigingen in wet- en regelgeving wordt door de RBG uitgevoerd. Daarnaast zal de RBG de door de overheid gestimuleerde aanpak bespreken met de deelnemers.

5. Op welke wijze bewaakt de RBG en haar incassobureau de toegang van de schuldenaars tot de primaire levensbehoeften, zoals huur, nutsvoorzieningen, ziektekostenverzekering en voedsel?

De toegang tot de primaire levensbehoefte is in de wet vastgelegd via de zgn beslagvrije voet (BVV). De RBG houdt zich aan de wet- en regelgeving.

Voorafgaand aan een executoriale maatregel laat de RBG een hernieuwd bevel betekenen door een deurwaarder. Bij deze betekening (persoonlijke overhandiging) laat de deurwaarder een informatieformulier voor opgave inkomsten en uitgaven achter. Als de klant haar inkomsten en uitgaven opgeeft, kan de RBG de juiste BVV berekenen.

Daarnaast heeft de RBG in haar beleid opgenomen dat bij niet juiste vaststelling van de BVV, de klant altijd in de gelegenheid wordt gesteld om alsnog de gegevens te verstrekken. De BVV wordt dan alsnog voor het juiste bedrag vastgesteld.

6. Op welke wijze is de RBG en haar deurwaarder geïnstrueerd om te handelen bij huishoudens met een lastige schuldsituatie teneinde nodeloze schuldenstapelings te voorkomen?

De deurwaarders van de RBG zijn geïnstrueerd dat zij in persoonlijk contact doorvragen over de schuldenpositie. De medewerkers van klantinformatie en andere binnendienstmedewerkers vragen ook door indien het gesprek daartoe de gelegenheid geeft. In die gesprekken worden de klanten doorverwezen naar de officiële schuldhulpverleners (Nvvk-leden).



Antwoorden

Considerans, aanleiding van, toelichting op of achtergrond

Dit formulier richten aan de voorzitter van de Verenigde Vergadering van Delfland pdaverveldt@hhdelfland.nl met afschrift aan de griffier hfobler@hhdelfland.nl

DMS nummer: 1361347

Datum en tijdstip ontvangst: 02-07-2018 21:06

Datum beantwoording: